



**LAPORAN PELAKSAAN SURVEI
INDEKS PERSEPSI KEPUASAN PELAYANAN (IPKP)
TRIWULAN I TAHUN 2025**

**UPTD LABORATORIUM KESEHATAN
PROVINSI JAWA BARAT
JL. Sederhana No. 1-5 Pasteur Kec. Sukajadi, Kota Bandung
Jawa Barat 40161**



7B52CB0CD3

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah dan karunia-Nya kita dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat (Labkes Jabar), sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani sesuai PermenPAN-RB Nomor 90 Tahun 2021 di Instansi Pemerintah, UPTD Labkes Jabar berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Tujuan pelaksanaan kuesioner ini adalah untuk memetakan persepsi pengguna layanan dalam usaha peningkatan mutu pelayanan di lingkungan Labkes Jabar untuk mendorong perbaikan layanan publik serta membangun etos kerja layanan berkualitas.

Kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan kualitas dan laporan survei IPKP (Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan). Semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi berbagai pihak, khususnya aparatur UPTD Labkes Jabar dan masyarakat pengguna layanan pada umumnya.

Bandung, 8 April 2025
Kepala UPTD Laboratorium Kesehatan
Provinsi Jawa Barat,

Ditandatangani secara elektronik oleh:
KEPALA UPTD LABORATORIUM KESEHATAN
UPTD LABORATORIUM KESEHATAN
PROVINSI JAWA BARAT,

dr. RYAN BAYUSANTIKA RISTANDI, Sp.PK.,MMRS.
Pembina, IV/a



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
 BAB I KUESIONER SURVEI	
A. PENDAHULUAN	1
B. TUJUAN	2
C. SASARAN	2
D. KUESIONER SURVEI	3
 BAB II METODOLOGI	
A. KRITERIA/PROFIL RESPONDEN	7
B. METODA PENCACAHAN	10
C. METODA PENGOLAHAN DATA DAN ANALIS	11
 BAB III PENGOLAHAN SURVEI	
A. ANALISIS HASIL SURVEI	13
B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI	31
 BAB IV DATA SURVEI	
A. DATA RESPONDEN	38
B. DATA DUKUNG LAINNYA	42



BAB I

KUISIIONER SURVEI

A. PENDAHULUAN

UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat (Labkes Jabar) adalah laboratorium yang memiliki peran penting dalam menunjang diagnosis, pengendalian penyakit dan pengambilan keputusan melalui hasil pemeriksaan yang akurat dan tepat waktu. UPTD Labkes Jabar setiap tahun senantiasa mengalami peningkatan baik dari segi fasilitas, pelayanan maupun jumlah kunjungan. Hal tersebut sangat berdampak kepada kualitas dan mutu pelayanan yang diberikan UPTD Labkes Jabar kepada masyarakat yang menggunakan fasilitas pelayanan kesehatan.

Seiring meningkatnya tuntutan masyarakat terhadap kualitas pelayanan, UPTD Labkes Jabar senantiasa berusaha untuk memperbaiki dan meningkatkan pelayanan dengan melakukan evaluasi melalui survei Indeks persepsi kepuasan pelayanan. Survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai persepsi dan harapan pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan oleh UPTD Labkes Jabar.

Sebagai tindak lanjut dari evaluasi hasil Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan sebelumnya, UPTD Labkes Jabar telah melaksanakan survei IPKP (Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan) Triwulan I tahun 2025 dengan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman penyusunan survei kepuasan masyarakat pada unit pelayanan publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.



B. TUJUAN

Tujuan survei IPKP (indeks persepsi kualitas pelayanan) adalah untuk mendapatkan informasi tentang persepsi Kepuasan Pelayanan dari pengguna layanan di UPTD Labkes Jabar sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan serta mewujudkan pelayanan prima terhadap masyarakat.

C. SASARAN

Sasaran survei yang diselenggarakan oleh UPTD Labkes Jabar adalah masyarakat yang mendapatkan pelayanan berupa pemeriksaan di :

1. Laboratorium Patologi Klinik
2. Laboratorium Mikrobiologi
3. Laboratorium Kesehatan Lingkungan
4. Laboratorium Biomolekuler
5. Laboratorium RMC dan Kalibrasi.
6. Laboratorium Penyelenggara Uji Profisiensi (PUP)

D. KUESIONER SURVEI

Kuesioner survei yang dibagikan kepada responden secara langsung dan dalam bentuk elektronik survei (e-survei) dan manual terdiri dari tiga (3) halaman, pertama berisi pertanyaan mengenai identitas responden, halaman kedua dan ketiga berisi pertanyaan mengenai Persepsi Kepuasan Pelayanan.

Adapun pertanyaan dalam survei adalah sebagai berikut :

- a. Pertanyaan mengenai identitas responden :
 1. Nama Responden
 2. Jenis Kelamin
 3. Pendidikan
 4. Usia
 5. Pekerjaan
 6. Alamat
 7. No. HP
 8. Persetujuan mengikuti survei
- b. Pertanyaan mengenai Persepsi Kualitas Pelayanan terdiri dari:
IPKP / SKM sesuai Menpan RB Nomor 4 tahun 2023



1.

9

Kemudahan mendapatkan informasi pelayanan baik melalui media elektronik maupun non elektronik ? *

Buruk Sangat Baik

2.

10

Kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan ? *

Buruk Sangat Baik

3.

11

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? *

Buruk Sangat Baik

4.

12

Kemudahan prosedur pelayanan ? *

Buruk Sangat Baik

5.

13

Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan yang ditetapkan ? *

Buruk Sangat Baik



6

14

Kesesuaian biaya/tarif layanan yang dibayarkan dengan yang ditetapkan ? *

BurukSangat Baik

7.

15

Kesesuaian sarana prasarana dalam mendukung kenyamanan dan kemudahan pelayanan ? *

BurukSangat Baik

8.

16

Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan ? *

BurukSangat Baik



BAB II
METODOLOGI

A. KRITERIA/PROFIL RESPONDEN

Pengukuran Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dilakukan melalui penyebaran instrumen elektronik pada para pengguna layanan yang pernah atau sedang mendapatkan pelayanan di UPTD Labkes Jabar. Jumlah responden survei IPKP terhadap pelayanan adalah **sebanyak 246 responden**. Adapun kriteria/profil responden yang telah mengisi survei dapat dideskripsikan sebagai berikut:

1. Usia Responden

Tabel 1 Usia Responden

	Umur	Frekuensi	%
1.	< 20 Tahun	20	8,13%
2.	20 - 30 Tahun	60	24,39%
3.	31 - 40 Tahun	40	16,26%
4.	41 - 50 Tahun	74	30,08%
5.	51 - 60 Tahun	27	10,98%
6.	> 60 Tahun	25	10,16%
Jumlah		246	100%

Diagram 1 Usia responden



Berdasarkan usia responden, yang mengisi Survei IPKP ini mayoritas dalam rentang usia 41 – 50 Tahun.

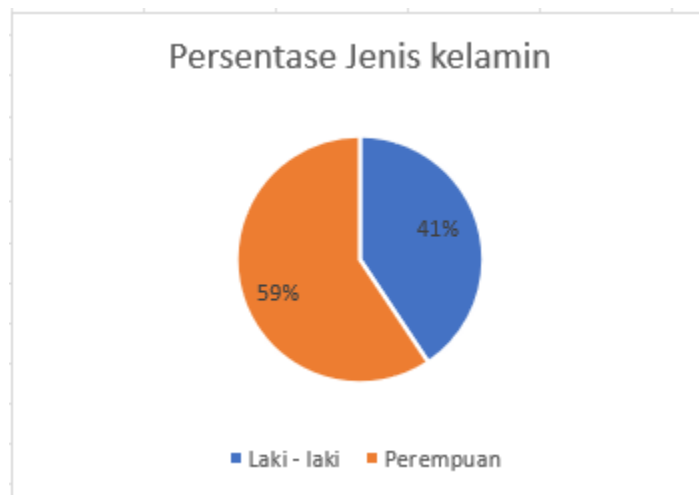
2. Jenis Kelamin

Berdasarkan jenis kelamin, responden yang mengisi survei IPKP adalah mayoritas Perempuan.

Tabel 2 Jenis kelamin responden

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1.	Laki - laki	100	41%
2.	Perempuan	146	59%
Jumlah		246	100%

Diagram 2 Jenis kelamin Responden



3. Domisili

Berdasarkan responden yang mengisi survei IPKP mayoritas responden bertempat tinggal di wilayah Kota Bandung.



7B52CB0CD3

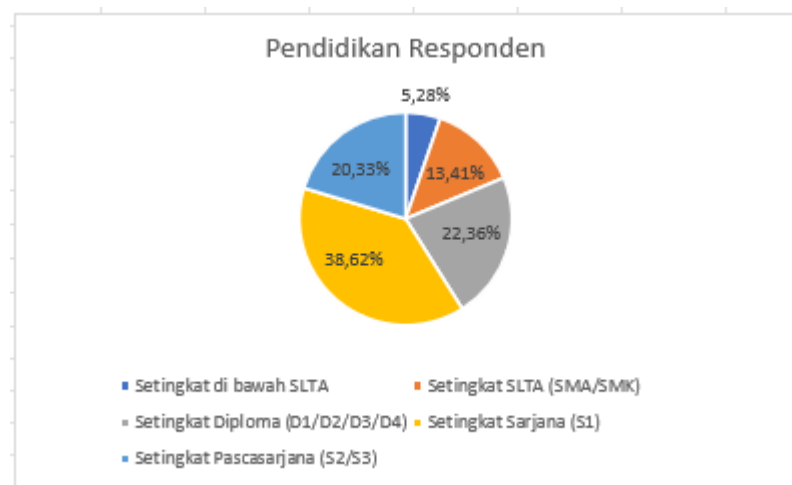
4. Pendidikan

Berdasarkan tingkat pendidikan, responden yang mengisi survei IPKP mayoritas tingkat pendidikannya adalah Setingkat Sarjana (S1).

Tabel 3 Pendidikan Responden

No.	Pendidikan Terakhir	Total	%
1.	Setingkat di bawah SLTA	13	5,28%
2.	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	33	13,41%
3.	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	55	22,36%
4.	Setingkat Sarjana (S1)	95	38,62%
5.	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	50	20,33%
Jumlah		246	100%

Diagram 4 Pendidikan Responden



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

5. Pekerjaan

Berdasarkan tingkat pekerjaan, responden yang mengisi survei IPKP mayoritas berprofesi sebagai Aparatur Sipil Negara (ASN)

Tabel 6 Pekerjaan responden

No.	Pekerjaan	Total	%
1.	Aparatur Sipil Negara	75	30,49%
2.	Wiraswasta	35	14,23%
3.	Karyawan Swasta	40	16,26%
4.	Tidak Bekerja	43	17,48%
5.	Pekerja Lainnya	53	21,54%
Jumlah		246	100%

Diagram 5 Pekerjaan responden



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

B. METODE PENCACAHAN

1) Pelaksanaan Dan Teknik Survei

Survei indeks persepsi korupsi terhadap pelayanan UPTD Labkes Jabar dilakukan melalui metode penelitian kuantitatif dengan menyebarkan elektronik kuesioner (e-survey) sebagai alat pengumpul data kepada populasi responden yaitu Pelanggan UPTD Labkes Jabar. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling atau teknik pengambilan sampel dimana sampel dipilih berdasarkan pertimbangan tujuan penelitian yaitu pasien baru maupun yang pernah melakukan pemeriksaan di UPTD Labkes Jabar.

2) Persiapan

1. Membuat daftar pertanyaan pada kuesioner untuk Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (SIPKP)
2. Membangun e-survey berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun.
3. Menentukan data responden .
4. Membuat database calon responden survei.
5. Melakukan pengiriman alamat kuesioner secara elektronik melalui whatsapp ke calon responden

3) Proses Survey

- 1) Pelaksanaan e-survey dilakukan dalam jangka waktu 3 Bulan kerja yang dimulai pada bulan Januari s.d Maret 2025.
- 2) Melakukan penyebaran informasi alamat pengisian instrument e-survey para pemohon melalui whatsapp.
- 3) E-survey dilakukan dengan mengakses pada link yang di buat menggunakan google form.

Melakukan pengecekan secara berkala pada sistem e-survey untuk mengetahui perkembangan e-survei



C. METODA PENGOLAHAN DATA DAN ANALIS

1. Teknik Analisis dan Evaluasi

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 10. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 10 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas pelayanan. Data persepsi disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi kepuasan masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Menentukan bobot total dari masing-masing indikator
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara yang kemudian dikonversikan ke angka 0 - 100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 10 yang artinya mendekati nilai 10 maka persepsi pelayanan semakin baik.

Metode pengolahan data menggunakan Nilai Rata – Rata Tertimbang masing – masing unsur pelayanan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot Nilai Rata – Rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$$

Untuk memperoleh nilai SKM / IPKP digunakan pendekatan nilai rata – rata tertimbang sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur}} \times \text{Nilai tertimbang}$$

Untuk mempermudah interpretasi terhadap nilai SKM antara 25 – 100 maka hasil peilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25 dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$$



Tabel 7 Nilai Persepsi Mutu Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (Skala 4)	Nilai interval Konversi (Skala 100)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	B	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	C	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

2. Tim Survei IPKP

Tim Survei IPKP Pelayanan di UPTD Labkes Jabar merupakan bagian dari Tim SIGMA (Sistem Informasi Gerakan Menyelesaikan Aduan).



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

Responden dapat mengisi e-survey persepsi Kepuasan terhadap pelayanan UPTD Labkes Jabar baik melalui komputer/laptop/smartphone. Sebelum menjawab e-survei, maka responden harus mengisi data-data pribadi yang terdiri dari nama, umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir, pekerjaan, dan alamat domisili.

1) Link Survei

Adapun link Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat adalah sebagai berikut :



2) Tabel Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (Skala 4)	Nilai interval Konversi (Skala 100)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	B	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	C	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

3) Nilai IPKP UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat Triwulan I Tahun 2025

Skala 4	:	3,79
Skala 100	:	94,66
Mutu Pelayanan	:	A
Kinerja Unit Pelayanan	:	Sangat Baik

4) Analisis Hasil Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan

1) Kesiediaan mengikuti Survei

Tabel 5 Kesiediaan mengikuti Survei

HASIL	JUMLAH	PRESENTASE
Ya	246	100 %
Tidak	0	0 %
Total	246	100 %

Diagram 6 Presentase Kesiediaan Mengisi Kuisisioner



7B52CB0CD3

2) Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I tahun 2025

Tabel 6 Hasil Survey kepuasan Masyarakat / Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Nilai Konversi	Nilai SKM
1	Kemudahan mendapatkan informasi pelayanan baik melalui media elektronik maupun non elektronik	3,69	92,36
2	Kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan	3,80	94,96
3	Kesesuaian Persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	3,82	95,49
4	Kemudahan prosedur	3,83	95,81
5	Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan	3,82	95,49
6	Kesesuaian biaya / tarif layanan	3,75	93,78
7	Sarana dan prasarana yang mendukung pelayanan	3,77	94,35
8	Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan	3,80	95,04
Nilai Rata – Rata SKM		3,79	94,66

Seluruh perhitungan menggambarkan tanggapan persepsi kualitas pelayanan di UPTD Laboratorium kesehatan Provinsi Jawa Barat dengan penjelasan sebagai berikut :

- **Kemudahan mendapatkan informasi baik melalui media elektronik maupun non elektronik memperoleh nilai rata – rata 92,36%** artinya UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat telah menyediakan informasi terkait pelayanan laboratorium dengan baik melalui media elektronik seperti *Website*, *Instagram* maupun *WhatsApp* serta informasi secara Non elektronik telah disediakan melalui *banner*, spanduk dan brosur. Untuk pelanggan yang kurang mengetahui terkait informasi pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi



Jawa Barat perlu dilakukan evaluasi untuk meningkatkan intensitas tayangan informasi dan media yang digunakan.

- **Kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan memperoleh nilai rata – rata 94,96%** artinya respon petugas pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat dalam memberikan pelayanan baik secara online maupun offline terhadap pelanggan sangat cepat dan memenuhi harapan pelanggan.
- **Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan memperoleh nilai rata – rata 95,49%** artinya informasi terkait persyaratan untuk mendapatkan pelayanan yang sesuai dengan jenis pelayanannya telah sesuai dengan yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat karena informasi tersebut bersifat terbuka.
- **Kemudahan prosedur pelayanan memperoleh nilai rata – rata 95,81%** artinya prosedur pelayanan yang telah ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat sangat memudahkan pelanggan untuk mendapatkan pelayanan laboratorium, mulai dari pendaftaran yang bisa dilakukan secara online maupun offline, konsultasi pemeriksaan dan hasil yang bisa dilakukan secara online maupun offline, sistem pendaftaran yang telah terintegrasi dengan LIS, hingga hasil pemeriksaan yang bisa diperoleh secara online ataupun offline.
- **Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan memperoleh nilai rata – rata 95,49%** artinya jangka waktu penyelesaian pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat mulai dari konsultasi, pendaftaran, pelayanan laboratorium sampai ke janji hasil penyelesaian pemeriksaan telah sesuai dengan Turn Around Time (TAT) yang telah ditetapkan.
- **Kesesuaian biaya / tarif layanan yang dibayarkan dengan yang ditetapkan memperoleh nilai rata – rata 93,78%** artinya biaya / tarif layanan yang dibayarkan oleh pelanggan telah sesuai dengan biaya yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat, sehingga sesuai dengan



Budaya Kerja yang di miliki oleh Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat yaitu Transparansi.

- **Kesesuaian sarana dan prasarana dalam mendukung kenyamanan dan kemudahan pelayanan memperoleh nilai rata – rata 94,35%** artinya sarana dan prasarana yang dimiliki oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat telah sesuai serta mendukung dalam proses pelayanan seperti adanya sarana dan prasarana terpadu serta adanya sistem pelayanan pendaftaran, konsultasi hingga pemberian hasil secara online yang memudahkan pelanggan dalam memperoleh pelayanan.
- **Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan yang sediakan memperoleh nilai rata – rata 95,04%** artinya layanan konsultasi baik secara online maupun online yang di sediakan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat mudah diakses oleh pelanggan, begitu pula sarana pengaduan yang disediakan lengkap serta senantiasa direspon cepat dan diselesaikan.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Tabel 7 Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan

No	Hasil Survei	Rencana Tindak Lanjut	Ruang Lingkup	Jangka Waktu
1	Untuk pertanyaan mengenai Informasi Pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik mendapat penilaian dari responden	Monitoring dengan melakukan pemeliharaan dan evaluasi dengan review secara berkala untuk melakukan pemutakhiran data	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	April – Desember 2025



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

2	Untuk pertanyaan mengenai kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan mendapat penilaian dari responden	- Evaluasi dan perbaikan SOP waktu layanan, peningkatan jumlah atau kapasitas petugas, serta pemanfaatan teknologi untuk mempercepat proses; - Monitoring secara berkala sesuai prinsip evaluasi pelayanan publik	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	April – Desember 2025
3	Untuk pertanyaan mengenai Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat mendapat penilaian dari responden	- Monitoring dan evaluasi dan pembaruan informasi persyaratan agar lebih jelas, lengkap, dan mudah diakses melalui berbagai media (banner, website, maupun petugas front office)	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	April – Desember 2025



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

4	Untuk pertanyaan mengenai Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat mudah diikuti/dilakukan mendapat penilaian dari responden	- Melakukan penyederhanaan alur pelayanan, memperjelas tahapan melalui media informasi - monitoring dan evaluasi berkala	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	April – Desember 2025
5	Untuk pertanyaan mengenai Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu/Sdr sesuai dengan yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat mendapat penilaian dari responden	- peningkatan efisiensi proses kerja, serta optimalisasi sumber daya dan teknologi agar waktu pelayanan lebih cepat dan sesuai standar - Monitoring dan evaluasi berkala	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	April – Desember 2025
6	Untuk pertanyaan mengenai UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat tidak memungut tarif atau biaya diluar jenis layanan mendapat penilaian dari responden	- Peningkatan sosialisasi dan konsistensi penerapan tarif sesuai ketentuan Pergub.	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	April – Desember 2025



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

7	Untuk pertanyaan mengenai Sarana prasarana pendukung pelayanan pendidikan yang disediakan UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat baik elektronik maupun non elektronik mudah digunakan dan memberikan kenyamanan mendapat penilaian dari responden	- Perbaikan dan pemeliharaan fasilitas - Penambahan sarana yang belum memadai. - Peningkatan kemudahan penggunaan baik untuk fasilitas elektronik maupun non elektronik	Program Kerja Bidang Sarana Prasarana	April – Desember 2025
8	Untuk pertanyaan mengenai kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat	- Peningkatan aksesibilitas layanan pengaduan (penyediaan berbagai kanal seperti online, hotline, dan kotak saran) - Percepatan respon terhadap pengaduan. - Sosialisasi kepada masyarakat	Pelayanan Konsultasi dan pengaduan	April – Desember 2025



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

BAB IV

DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

Nama Lengkap	Usia	Jenis Kelamin	Nomor Yang Dapat Dihubungi (Whatsapp)	Domisili	Pendidikan	Pekerjaan
Elvina sari	53	Perempuan	081395474310	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Zita Syakirah	20	Perempuan	082319288679	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Yudha Sandhra Pratiwi	31	Perempuan	08176673095	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Indah Nursanti	54	Perempuan	085860418005	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Alya Gunawan	20	Perempuan	088222166893	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Akbar	24	Laki-laki	081212137464	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Rina Ratnasari	47	Perempuan	081802060857	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pegawai Tetap Non PNS
Raffi Raihan Fadhilah	21	Laki-laki	081573210430	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Nuranisa	27	Perempuan	087722090997	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Fadillah Surya Mutaqin	27	Laki-laki	085864225229	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Gilang	21	Laki-laki	085216548057	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Ma hasiswa
Mentary melynda j	31	Perempuan	081220616061	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Ibu rumah tangga
Muhamma d Dhafin Ramadhan	21	Laki-laki	089536567032 9	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Ma hasiswa
ERIN PERWITA KUSUMA	31	Perempuan	095227021561	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
tuti	29	Perempuan	085280065436	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Malika Rania Nursasmi	20	Perempuan	082115388826	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Ma hasiswa
Astri Pramudita Sutendy	23	Perempuan	085156397694	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Nayla dhetaviaz	18	Perempuan	087837215413	KOTA CIMAHI	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Ma hasiswa
Patma Nur H	24	Perempuan	085210691438	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Rizky Chintya Octaviany	31	Perempuan	081220701241	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Ghina Akmalia	25	Perempuan	085864752354	KAB. BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Mochamad Dikke Revandie	63	Laki-laki	085716425911	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Konsultant
Nur Indriyati	48	Perempuan	082119761300	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Dr. Petrina Faustine,M M, MSc.	70	Perempuan	087808000868	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Tidak Bekerja
Ayu Fatimah Azzahr	22	Perempuan	0895622065213	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Bangkit Wahid Fauzi	36	Laki-laki	085222022268	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Masruroh	50	Perempuan	083811041919	KAB. BOGOR	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Ajeng Pina Purnama Asih	20	Perempuan	083821878658	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Aldiva	26	Perempuan	085695245331	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	IRT
FATHIA QONITA	7	Perempuan	085221398700	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat di bawah SLTA	Pelajar/Mahasiswa
Rinaldi Purnama	22	Laki-laki	087827696959	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Eki Qushay Akhwan	57	Laki-laki	082129115990	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Aris Harisman	28	Laki-laki	085809903662	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Susie Annisa	56	Perempuan	08157011715	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
faturachman algifari	19	Laki-laki	083820312209	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Heni Hindiyana	53	Perempuan	0818623774	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Meidina Siti Hanifah	29	Perempuan	082240672556	KAB. BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Heru Agus Broto s	58	Laki-laki	081320749935	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
AFNIZAR	73	Perempuan	085786263744	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	PENSIUNAN
Annisatul Miftahul JR	20	Perempuan	081211337676	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Sarminah, SKM.,MM	43	Perempuan	085222224763	KAB. SUBANG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Intan Ananda Putri	27	Perempuan	088707573381	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Ray Aji Subagja	27	Laki-laki	081223935096	KAB. SUMEDANG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Citaningrum wiyogowati	41	Perempuan	085220767603	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Aristiarini	30	Perempuan	083821873153	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Ladinna	29	Perempuan	081313588949	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Novira nuraini rusydah	28	Perempuan	085745179183	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tenaga kontrak
Reni	38	Perempuan	081320699086	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Anton Rachdiat	39	Laki-laki	081320534900	KAB. MAJALENGKA	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Luthva Luviani Pratiwi	28	Perempuan	081231137786	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Yurika Sari Rahayu	27	Perempuan	082124472136	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Ade Irfan F H	25	Laki-laki	089605038846	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Hasbi	32	Laki-laki	0882000007192	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	SATPAM
Nur Millati Hanifah F	30	Perempuan	081394505925	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Felicia Valentine	29	Perempuan	085161479596	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Wilda Mirza Meiyanti	42	Laki-laki	081220420034	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
LiemEng	73	Perempuan	0812 2478 911	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Anton yohanes	37	Laki-laki	081802088887	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Wiraswasta
INTAN KOMALASARI	28	Perempuan	085624068269	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Maria Regina Hutabarat	74	Perempuan	08552104077	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Gunawan permana	72	Laki-laki	81220396613	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Walijem	78	Perempuan	85860854257	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Kamaludin	55	Laki-laki	82111469744	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Asep Duriat	59	Laki-laki	82115525111	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Hary.prijanto	54	Laki-laki	816615173	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Dody isnaini	56	Laki-laki	81313131021	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Musisi
Neneh Emin	82	Perempuan	81220661313	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Suryono	64	Laki-laki	82118544540	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Dr. Lilis Karnita	54	Perempuan	82127899918	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Jajang Sujana	55	Laki-laki	88801846776	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Satpam
Resti Rahmawati	24	Perempuan	88223506830	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Eddy Sanjaya	45	Laki-laki	8122327227	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Rusli Kosasih	45	Laki-laki	81321746965	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Mulyani	44	Perempuan	89531915780	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Prof. Sidik priadana	4121 955	Laki-laki	8164864211	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Jihan Fahriani Abdul Rohman	24	Perempuan	81224378025	KAB. BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Perawat
susanto	63	Laki-laki	8122052512	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Andi Priatna	53	Laki-laki	85220175656	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Herdian Zulkifli	33	Laki-laki	81312888308	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Drg Yenni Hendriani Praptiwi,M KM	52	Perempuan	8122437636	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Dea Shelviyanti M	31	Perempuan	81374513082	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Suhendar	41	Laki-laki	87828292388	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Wawan Kartiwa	56	Laki-laki	81312207144	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Saepuloh	55	Laki-laki	81210796864	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Setiawaty	82	Perempuan	8122028865	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Lilis Muliani	58	Perempuan	82115507788	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Sarah Helena Awuy	52	Perempuan	87822256212	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
jeffry noviyanto	40	Laki-laki	8156058668	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Wahyu Nur Haliza	25	Perempuan	8222859649	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Sinung Tri Nugroho	62	Laki-laki	8112201188	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan PNS
Benny Kaligis	73	Laki-laki	818219398	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan
Lelie Susana Kristanto	58	Perempuan	81573051295	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
MOHAMMA D IKHSAN KURNIAWAN	32	Laki-laki	81288868906	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Agus rajito	57	Laki-laki	87836569209	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Winuke	27	Perempuan	85173181619	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Shaufika Virisya Utami	24	Perempuan	82238332421	KOTA BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Panji Persada	40	Laki-laki	82218260594	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Novia kartika	49	Perempuan	8122136833	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Mella Riski	25	Perempuan	82278799872	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Fazri Nurrohman	20	Laki-laki	83195930639	KAB. SUBANG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Davinna	47	Perempuan	82216781690	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Tri Saptarini	64	Perempuan	08986869763 dan 085220902393	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Kokom komalasari	40	Perempuan	83147463227	KAB. BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Ho Lie Jin	68	Perempuan	81802088922	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Ibu Rumah Tangga
Harmonis	66	Laki-laki	0812 2022 7799	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Muhammadd Fauzil Rahim	49	Laki-laki	8122020335	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Indah sari	44	Perempuan	81321443880	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
AFIF FIRMANSYAH	22	Laki-laki	85156711302	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma	Pelajar/Mahasiswa



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

					(D1/D2/D3/D4)	
Sentosa Sembiring	67	Laki-laki	8122102737	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Rina kaniawati	55	Perempuan	85100599408	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Agus Yanto Atmo Suwito	56	Laki-laki	81214118335	KOTA CIMAHI	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pensiunan
Lani Charis	76	Perempuan	8121896961	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Liem kiem hwa	71	Perempuan	82127080068	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Dedem Sofyu Rochman	30	Laki-laki	81288268544	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Maria Christiana Nursiana	70	Perempuan	87824778640	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Rakha Azmandika	28	Laki-laki	82213706805	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
DAVE ROBERT WILLY UMBOH	64	Laki-laki	85324281119	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	KONSULTAN
Erni Kurniaty	566	Perempuan	85100717526	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Triniyanti Edyaningsih	62	Perempuan	8122005992	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Dadang Rudyana	53	Laki-laki	8112406999	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Sri Mulyanti	58	Perempuan	8122119508	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Henry Yonatan Mandalas	42	Laki-laki	-	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Ermawati 66	66	Perempuan	82216665751	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Entin sutini	65	Perempuan	85721338887	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pensiunan
Kokom komalasari	40	Perempuan	83147463227	KAB. BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Siti mira	52	Perempuan	89503070261	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Yossy Syofradini	56	Perempuan	81221101050	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Eni Rohaetin	57	Perempuan	89671949041	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Daris Agustian	31	Laki-laki	+62 856-5962-5160	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
sri wahyuni	50	Perempuan	81244591500	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Roni Rinaldi K	61	Laki-laki	83878857565	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Amalia Rizky Amanda	32	Perempuan	81281194919	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Asep Hikmat	59	Laki-laki	85222109111	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Siti Rohmah	57	Perempuan	82117195605	KOTA CIMAHI	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Tita Robiyanti	50	Perempuan	81910253939	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Rina Robiana	56	Perempuan	8112122424	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Fayza Aziza	21	Perempuan	8112331100	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Rika Yustikasari	55	Perempuan	82219277171	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
KOESBANDINI	60	Perempuan	8,18098E+11	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Fitri Agustina	47	Perempuan	87827695378	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Adelina	33	Perempuan	85649520058	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	TKK Labkes
Novi Alvita	21	Perempuan	81329818107	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Nabila Aulia	21	Perempuan	87758932715	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
nasya adira	22	Perempuan	82141640334	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Nada	21	Perempuan	89638432661	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Muhammad Yusuf Alhafiz	21	Laki-laki	82255984488	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Siti Komariyah	57	Perempuan	82115491447	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Elia Yulaeva	50	Perempuan	8122157643	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Zidane Alkatiri	20	Laki-laki	81217774319	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
KRINDA HAMIDI PRADJA	56	Laki-laki	85720026463	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Toto Robianto	83	Laki-laki	81394035875	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Praktek dokter
syelma	20	Perempuan	81223824499	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Meidina Siti Hanifah	29	Perempuan	82240672556	KAB. BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Sri Mulyani S	48	Perempuan	8,95402E+11	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Dewi Kurniawati	40	Perempuan	8122378770	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
hendra gunadi	45	Laki-laki	8122313131	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Aulia Akhsana Diena	27	Perempuan	85600381097	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Gugun Gunandi	46	Laki-laki	82119027545	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
akifah	27	Perempuan	83811364130	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Julia Trisnawati	57	Perempuan	81122200886	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Ekagandar a	40	Laki-laki	8112200111	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Aulia Wulandhar i	46	Perempuan	81809190200	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Evvy	57	Perempuan	85133330445	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Desya Sulastria Khaerunnis a	25	Perempuan	85156314324	KAB. BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Riska Rostikasari	32	Perempuan	82127354872	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Dipo Aji Nugroho	47	Laki-laki	81312421454	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Soebandi	60	Laki-laki	81809564809	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Altha ryvi	25	Perempuan	8,95415E+11	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Sigit kamseno	32	Laki-laki	8112286728	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
ODAH SYARIPAH	60	Perempuan	83840499995	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Wiraswasta
Kwee Limustika Lestaria	56	Perempuan	8122382788	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Andry budiardy	42	Laki-laki	89670300164	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Monica Andriani	30	Perempuan	8,95326E+11	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Rinne Mulyani	27	Perempuan	83821954004	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Wahju AW	59	Laki-laki	8112624442	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pensiunan
Onyas Rohayati	55	Perempuan	85862478700	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Guru
Tito Suhendar	41	Laki-laki	81320269011	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Shinta Maryani	41	Perempuan	82130198611	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Guru
Femi Isti Damayani	23	Perempuan	85156473526	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Dwi hardiningsih	27	Perempuan	82395900059	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Didi Junaedi	66	Laki-laki	81214003499	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan PNS
Tanissa Putri Kurniawan	12	Perempuan	8983830473	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Pelajar/Mahasiswa
Marta peggy	43	Perempuan	81257479201	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Nurhuda Erdam	38	Perempuan	8995198886	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Siti Nurbaeti	26	Perempuan	8815877271	KOTA SUKABUMI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Heni dahyanj	45	Perempuan	82117357862	KAB. BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Ucok sapta parlindungan	42	Laki-laki	82118538283	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Dendi aristia	47	Laki-laki	8128140788	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
MUJI KURNIAWANTI	50	Perempuan	81214115417	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Irt
Adie Hardiyan	46	Laki-laki	81395350961	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Buruh harian lepas
Sipa Herliana	41	Perempuan	82115536916	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Mariska Eka Setiadi	44	Perempuan	81399444870	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Kokom komalasari	5	Perempuan	Sesuai dengan pesanan	KAB. BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Eli Rohaeli	49	Perempuan	83811690035	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Tuti Juwati	57	Perempuan	85720281464	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Aidas basa	75	Laki-laki	81222545922	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Syifa Latifah Zahra	38	Perempuan	81321794778	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Rasdan Alimin	73	Laki-laki	81222242217	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan PNS
Dwi runi	39	Perempuan	8112001474	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Meiliani yuliana	58	Perempuan	82219018735	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Rita Fatmi Wiranda	26	Perempuan	82219145336	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Ramses Purba	59	Laki-laki	81321304257	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Nurlianna Sitanggang	50	Perempuan	81295751330	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Susie Annisa	56	Perempuan	8157011715	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Nadia Nurmanti	20	Perempuan	85928094813	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Johanes Adi Permana Turmawan	46	Laki-laki	81311149499	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Apid Nur'ali	41	Laki-laki	81386848719	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
SUMIJATI	76	Perempuan	816610997	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Neti A tejawati	59	Perempuan	81311751817	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Emma Yustikasari	39	Perempuan	89656945650	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Nana laksana ranu	71	Laki-laki	81514401515	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Gunawan	47	Laki-laki	87787023850	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Irawan sumarto	70	Laki-laki	8111988845	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Tidak Bekerja
Amir Syarifuddin	64	Laki-laki	8126470701	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pensiunan PNS
Asep wahyu	63	Laki-laki	8989007998	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Gunawan permana	72	Laki-laki	81220396613	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Walijem	78	Perempuan	85860854257	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Kamaludin	55	Laki-laki	82111469744	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Asep Duriat	59	Laki-laki	82115525111	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Hary.prijanto	54	Laki-laki	816615173	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Dody isnaini	56	Laki-laki	81313131021	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Musisi
Neneh Emin	82	Perempuan	81220661313	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Suryono	64	Laki-laki	82118544540	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Dr. Lilis Karnita	54	Perempuan	82127899918	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Jajang Sujana	55	Laki-laki	88801846776	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Satpam
Resti Rahmawati	24	Perempuan	88223506830	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Eddy Sanjaya	45	Laki-laki	8122327227	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Rusli Kosasih	45	Laki-laki	81321746965	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Mulyani	44	Perempuan	89531915780	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Prof. Sidik priadana	41	Laki-laki	8164864211	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Jihan Fahriani Abdul Rohman	24	Perempuan	81224378025	KAB. BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Perawat
susanto	63	Laki-laki	8122052512	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Andi Priatna	53	Laki-laki	85220175656	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Herdian Zulkifli	33	Laki-laki	81312888308	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Drg Yenni Hendriani Praptiwi,M KM	52	Perempuan	8122437636	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Dea Shelviyanti M	31	Perempuan	81374513082	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Suhendar	41	Laki-laki	87828292388	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Wawan Kartiwa	56	Laki-laki	81312207144	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Saepuloh	55	Laki-laki	81210796864	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Setiawaty	82	Perempuan	8122028865	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Lilis Muliani	58	Perempuan	82115507788	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Sarah Helena Awuy	52	Perempuan	87822256212	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
jefry noviyanto	40	Laki-laki	8156058668	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Wahyu Nur Haliza	25	Perempuan	8222859649	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Sinung Tri Nugroho	62	Laki-laki	8112201188	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan PNS
Benny Kaligis	73	Laki-laki	818219398	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan

C. PENUTUP

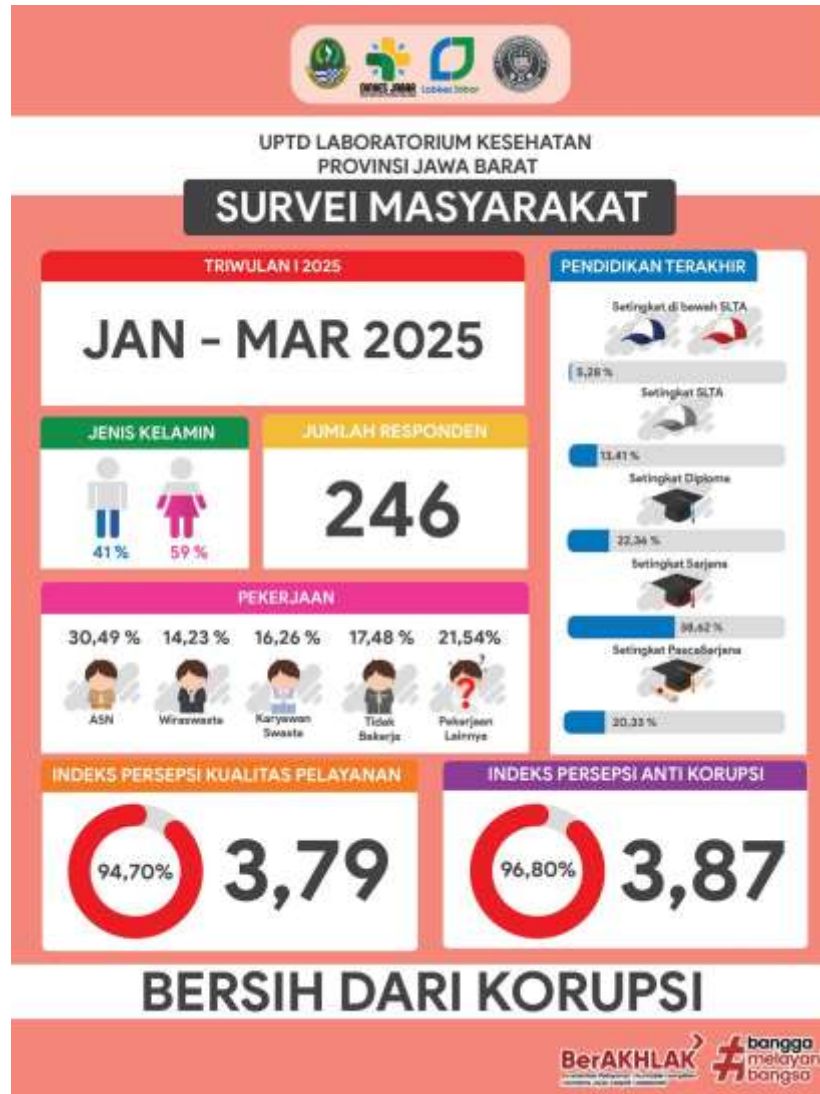
Demikian laporan Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) Bulan Januari – Maret 2025 ini kami susun semoga bermanfaat khususnya bagi UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Lampiran 1

Infografis Hasil Survei



7B52CB0CD3

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Lampiran 2

Kuisisioner IPKP dan IPAK



PEMERINTAH DAERAH PROVINSI JAWA BARAT
DINAS KESEHATAN
UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH
LABORATORIUM KESEHATAN
Jl. Sederhana No. 1-5 Bandung Telp. 022-2033517, 2033918, 2033717 Fax. 022-2033717
 www.labkes.jabarprov.go.id, e-mail : labkes@jabarprov.go.id

Nama Lengkap : _____ **Usia :** _____ **L/P**

Domisili : _____ **Nomor yang dapat dihubungi :** _____

Pendidikan :

☐ Setingkat Pascasarjana (S2/S3)

☐ Setingkat Sarjana (S1)

☐ Setingkat Diploma (D1/D3/D4)

☐ Setingkat SLTA (SMA/SMK)

☐ Setingkat di bawah SLTA

Pekerjaan :

☐ Aparatur Sipil Negara

☐ Wiraswasta

☐ Karyawan Swasta

☐ Tidak Bekerja

☐ Lainnya: _____

SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
 Sesuai SE Menpan RB No. 04 Thn 2023

- 1 Petugas pelayanan tidak diskriminatif ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 2 Tidak terdapat pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 3 Petugas pelayanan tidak meminta atau menuntut imbalan uang / barang ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 4 Tidak terdapat pungutan liar (pungli) ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 5 Tidak terdapat praktek percaloan / perantara yang tidak resmi ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Keterangan:
 Pilih angka 1-10 sesuai pengalaman/persepsi Anda terhadap pelayanan
 1 = Sangat tidak setuju | 10 = Sangat setuju

SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
 Sesuai PerMenpan RB no. 14 Thn 2017

- 1 Kemudahan mendapatkan informasi pelayanan ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 2 Kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 3 Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 4 Kemudahan prosedur pelayanan ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 5 Kesesuaian produk pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 6 Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan yang ditetapkan ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 7 Kesesuaian tarif layanan yang dibayarkan dengan yang ditetapkan ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 8 Kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 9 Kesesuaian sarana prasarana ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 10 Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Keterangan:
 Pilih angka 1-10 sesuai pengalaman/persepsi Anda terhadap pelayanan
 1 = Sangat tidak setuju | 10 = Sangat setuju

Kritik & Saran : _____



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.