



**LAPORAN PELAKSAAN SURVEI
INDEKS PERSEPSI KEPUASAN PELAYANAN (IPKP)
TRIWULAN II TAHUN 2025**

**UPTD LABORATORIUM KESEHATAN
PROVINSI JAWA BARAT
JL. Sederhana No. 1-5 Pasteur Kec. Sukajadi, Kota Bandung
Jawa Barat 40161**



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah dan karunia-Nya kita dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat (Labkes Jabar), sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani sesuai PermenPAN-RB Nomor 90 Tahun 2021 di Instansi Pemerintah, UPTD Labkes Jabar berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Tujuan pelaksanaan kuesioner ini adalah untuk memetakan persepsi pengguna layanan dalam usaha peningkatan mutu pelayanan di lingkungan Labkes Jabar untuk mendorong perbaikan layanan publik serta membangun etos kerja layanan berkualitas.

Kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan kualitas dan laporan survei IPKP (Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan). Semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi berbagai pihak, khususnya aparatur UPTD Labkes Jabar dan masyarakat pengguna layanan pada umumnya.

Bandung, 02 Juli 2025
Kepala UPTD Laboratorium Kesehatan
Provinsi Jawa Barat,

Ditandatangani secara elektronik oleh:
KEPALA UPTD LABORATORIUM KESEHATAN
UPTD LABORATORIUM KESEHATAN
PROVINSI JAWA BARAT,

dr. RYAN BAYUSANTIKA RISTANDI, Sp.PK.,MMRS.
Pembina, IV/a



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
 BAB I KUESIONER SURVEI	
A. PENDAHULUAN	1
B. TUJUAN	2
C. SASARAN	2
D. KUESIONER SURVEI	3
 BAB II METODOLOGI	
A. KRITERIA/PROFIL RESPONDEN	7
B. METODA PENCACAHAN	10
C. METODA PENGOLAHAN DATA DAN ANALIS	11
 BAB III PENGOLAHAN SURVEI	
A. ANALISIS HASIL SURVEI	13
B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI	31
 BAB IV DATA SURVEI	
A. DATA RESPONDEN	38
B. DATA DUKUNG LAINNYA	42



BAB I

KUISIONER SURVEI

A. PENDAHULUAN

UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat (Labkes Jabar) adalah laboratorium yang memiliki peran penting dalam menunjang diagnosis, pengendalian penyakit dan pengambilan keputusan melalui hasil pemeriksaan yang akurat dan tepat waktu. UPTD Labkes Jabar setiap tahun senantiasa mengalami peningkatan baik dari segi fasilitas, pelayanan maupun jumlah kunjungan. Hal tersebut sangat berdampak kepada kualitas dan mutu pelayanan yang diberikan UPTD Labkes Jabar kepada masyarakat yang menggunakan fasilitas pelayanan kesehatan.

Seiring meningkatnya tuntutan masyarakat terhadap kualitas pelayanan, UPTD Labkes Jabar senantiasa berusaha untuk memperbaiki dan meningkatkan pelayanan dengan melakukan evaluasi melalui survei Indeks persepsi kepuasan pelayanan. Survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai persepsi dan harapan pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan oleh UPTD Labkes Jabar.

Sebagai tindak lanjut dari evaluasi hasil Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan sebelumnya, UPTD Labkes Jabar telah melaksanakan survei IPKP (Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan) Triwulan II tahun 2025 dengan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman penyusunan survei kepuasan masyarakat pada unit pelayanan publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.



B. TUJUAN

Tujuan survei IPKP (indeks persepsi kualitas pelayanan) adalah untuk mendapatkan informasi tentang persepsi Kepuasan Pelayanan dari pengguna layanan di UPTD Labkes Jabar sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan serta mewujudkan pelayanan prima terhadap masyarakat.

C. SASARAN

Sasaran survei yang diselenggarakan oleh UPTD Labkes Jabar adalah masyarakat yang mendapatkan pelayanan berupa pemeriksaan di :

1. Laboratorium Patologi Klinik
2. Laboratorium Mikrobiologi
3. Laboratorium Kesehatan Lingkungan
4. Laboratorium Biomolekuler
5. Laboratorium RMC dan Kalibrasi
6. Laboratorium Penyelenggaraan Uji Profisiensi (PUP)

D. KUESIONER SURVEI

Kuesioner survei yang dibagikan kepada responden secara langsung dan dalam bentuk elektronik survei (e-survei) terdiri dari tiga (3) halaman, pertama berisi pertanyaan mengenai identitas responden, halaman kedua dan ketiga berisi pertanyaan mengenai Persepsi Kepuasan Pelayanan.

Adapun pertanyaan dalam survei adalah sebagai berikut :

- a. Pertanyaan mengenai identitas responden :
 1. Nama Responden
 2. Jenis Kelamin
 3. Pendidikan
 4. Usia
 5. Pekerjaan
 6. Alamat
 7. No. HP
 8. Persetujuan mengikuti survei
- b. Pertanyaan mengenai Persepsi Kualitas Pelayanan terdiri dari:
IPKP / SKM sesuai Menpan RB Nomor 4 tahun 2023



1.

9

Kemudahan mendapatkan informasi pelayanan baik melalui media elektronik maupun non elektronik ? *

👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍

Buruk Sangat Baik

2.

10

Kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan ? *

👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍

Buruk Sangat Baik

3.

11

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? *

👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍

Buruk Sangat Baik

4.

12

Kemudahan prosedur pelayanan ? *

👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍

Buruk Sangat Baik

5.

13

Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan yang ditetapkan ? *

👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍

Buruk Sangat Baik



6

14

Kesesuaian biaya/tarif layanan yang dibayarkan dengan yang ditetapkan ? *

BurukSangat Baik

7.

15

Kesesuaian sarana prasarana dalam mendukung kenyamanan dan kemudahan pelayanan ? *

BurukSangat Baik

8.

16

Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan ? *

BurukSangat Baik



BAB II
METODOLOGI

A. KRITERIA/PROFIL RESPONDEN

Pengukuran Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dilakukan melalui penyebaran instrumen elektronik pada para pengguna layanan yang pernah atau sedang mendapatkan pelayanan di UPTD Labkes Jabar. Jumlah responden survei IPKP terhadap pelayanan adalah **sebanyak 284 responden**. Adapun kriteria/profil responden yang telah mengisi survei dapat dideskripsikan sebagai berikut:

1. Usia Responden

Tabel 1 Usia Responden

	Umur	Frekuensi	%
1.	< 20 Tahun	40	14,08%
2.	20 - 30 Tahun	70	24,65%
3.	31 - 40 Tahun	50	17,61%
4.	41 - 50 Tahun	84	29,58%
5.	51 - 60 Tahun	20	7,04%
6.	> 60 Tahun	20	7,04%
	Jumlah	284	100%

Diagram 1 Usia responden



Berdasarkan usia responden, yang mengisi Survei IPKP ini mayoritas dalam rentang usia 41 – 50 Tahun.

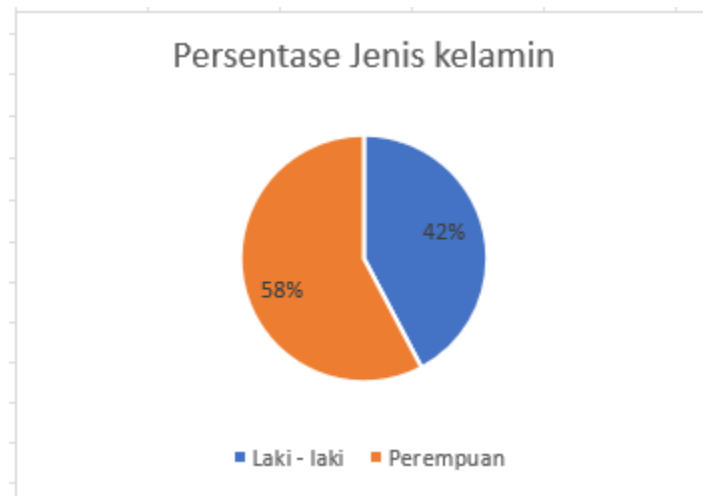
2. Jenis Kelamin

Berdasarkan jenis kelamin, responden yang mengisi survei IPKP adalah mayoritas Perempuan.

Tabel 2 Jenis kelamin responden

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1.	Laki - laki	120	42%
2.	Perempuan	164	58%
Jumlah		284	100%

Diagram 2 Jenis kelamin Responden



3. Domisili

Berdasarkan responden yang mengisi survei IPKP mayoritas responden bertempat tinggal di wilayah Kota Bandung.



3FF1A4899E

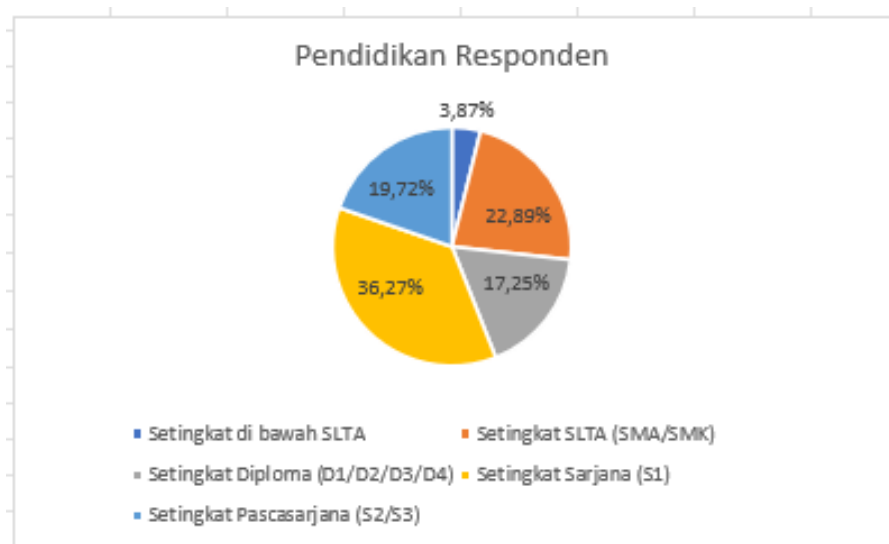
4. Pendidikan

Berdasarkan tingkat pendidikan, responden yang mengisi survei IPKP mayoritas tingkat pendidikannya adalah Setingkat Sarjana (S1).

Tabel 3 Pendidikan Responden

No.	Pendidikan Terakhir	Total	%
1.	Setingkat di bawah SLTA	11	3,87%
2.	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	65	22,89%
3.	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	49	17,25%
4.	Setingkat Sarjana (S1)	103	36,27%
5.	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	56	19,72%
Jumlah		284	100%

Diagram 4 Pendidikan Responden



3FF1A4899E

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

5. Pekerjaan

Berdasarkan tingkat pekerjaan, responden yang mengisi survei IPKP mayoritas Tidak Bekerja.

Tabel 6 Pekerjaan responden

No.	Pekerjaan	Total	%
1.	Aparatur Sipil Negara	44	15,49%
2.	Wiraswasta	28	9,86%
3.	Karyawan Swasta	47	16,55%
4.	Tidak Bekerja	75	26,41%
5.	Pekerja Lainnya	90	31,69%
Jumlah		284	100%

Diagram 5 Pekerjaan responden



3FF1A4899E

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

B. METODE PENCACAHAN

1) Pelaksanaan Dan Teknik Survei

Survei indeks persepsi korupsi terhadap pelayanan UPTD Labkes Jabar dilakukan melalui metode penelitian kuantitatif dengan menyebarkan elektronik kuesioner (e-survey) sebagai alat pengumpul data kepada populasi responden yaitu Pelanggan UPTD Labkes Jabar. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling atau teknik pengambilan sampel dimana sampel dipilih berdasarkan pertimbangan tujuan penelitian yaitu pasien baru maupun yang pernah melakukan pemeriksaan di UPTD Labkes Jabar.

2) Persiapan

1. Membuat daftar pertanyaan pada kuesioner untuk Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (SIPKP)
2. Membangun e-survey berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun.
3. Menentukan data responden .
4. Membuat database calon responden survei.
5. Melakukan pengiriman alamat kuesioner secara elektronik melalui whatsapp ke calon responden

3) Proses Survey

- 1) Pelaksanaan e-survey dilakukan dalam jangka waktu 3 Bulan kerja yang dimulai pada bulan April s.d Juni 2025.
- 2) Melakukan penyebaran informasi alamat pengisian instrument e-survey para pemohon melalui whatsapp.
- 3) E-survey dilakukan dengan mengakses pada link yang di buat menggunakan google form.

Melakukan pengecekan secara berkala pada sistem e-survey untuk mengetahui perkembangan e-survei



C. METODA PENGOLAHAN DATA DAN ANALIS

1. Teknik Analisis dan Evaluasi

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 10. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 10 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas pelayanan. Data persepsi disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi kepuasan masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Menentukan bobot total dari masing-masing indikator
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara yang kemudian dikonversikan ke angka 0 - 100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 10 yang artinya mendekati nilai 10 maka persepsi pelayanan semakin baik.

Metode pengolahan data menggunakan Nilai Rata – Rata Tertimbang masing – masing unsur pelayanan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot Nilai Rata – Rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$$

Untuk memperoleh nilai SKM / IPKP digunakan pendekatan nilai rata – rata tertimbang sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur}} \times \text{Nilai tertimbang}$$

Untuk mempermudah interpretasi terhadap nilai SKM antara 25 – 100 maka hasil peilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25 dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$$



Tabel 7 Nilai Persepsi Mutu Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (Skala 4)	Nilai interval Konversi (Skala 100)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	B	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	C	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

2. Tim Survei IPKP

Tim Survei IPKP Pelayanan di UPTD Labkes Jabar merupakan bagian dari Tim SIGMA (Sistem Informasi Gerakan Menyelesaikan Aduan).



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

Responden dapat mengisi e-survey persepsi Kepuasan terhadap pelayanan UPTD Labkes Jabar baik melalui komputer/laptop/smartphone. Sebelum menjawab e-survei, maka responden harus mengisi data-data pribadi yang terdiri dari nama, umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir, pekerjaan, dan alamat domisili.

1) Link Survei

Adapun link Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat adalah sebagai berikut :



2) Tabel Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (Skala 4)	Nilai interval Konversi (Skala 100)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	B	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	C	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik



3FF1A4899E

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

3) Nilai IPKP UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat Triwulan I Tahun 2025

Skala 4	:	3,78
Skala 100	:	94,62
Mutu Pelayanan	:	A
Kinerja Unit Pelayanan	:	Sangat Baik

4) Analisis Hasil Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan

1) Kesiediaan mengikuti Survei

Tabel 5 Kesiediaan mengikuti Survei

HASIL	JUMLAH	PRESENTASE
Ya	284	100 %
Tidak	0	0 %
Total	284	100 %

Diagram 6 Presentase Kesiediaan Mengisi Kuisisioner



2) Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II tahun 2025

Tabel 6 Hasil Survey kepuasan Masyarakat / Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Nilai Konversi	Nilai SKM
1	Kemudahan mendapatkan informasi pelayanan baik melalui media elektronik maupun non elektronik	3,61	90,25
2	Kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan	3,84	95,88
3	Kesesuaian Persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	3,81	95,32
4	Kemudahan prosedur	3,84	96,09
5	Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan	3,83	95,85
6	Kesesuaian biaya / tarif layanan	3,77	94,15
7	Sarana dan prasarana yang mendukung pelayanan	3,80	94,89
8	Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan	3,78	94,51
Nilai Rata – Rata SKM		3,78	94,62

Seluruh perhitungan menggambarkan tanggapan persepsi kualitas pelayanan di UPTD Laboratorium kesehatan Provinsi Jawa Barat dengan penjelasan sebagai berikut :

- **Kemudahan mendapatkan informasi baik melalui media elektronik maupun non elektronik memperoleh nilai rata – rata 90,25** artinya UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat telah menyediakan informasi terkait pelayanan laboratorium dengan baik melalui media elektronik seperti *Website*, *Instagram* maupun *WhatsApp* serta informasi secara Non elektronik telah disediakan melalui *banner*, spanduk dan brosur. Untuk pelanggan yang kurang mengetahui terkait informasi pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi



Jawa Barat perlu dilakukan evaluasi untuk meningkatkan intensitas tayangan informasi dan media yang digunakan.

- **Kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan memperoleh nilai rata – rata 95,88** artinya respon petugas pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat dalam memberikan pelayanan baik secara online maupun offline terhadap pelanggan sangat cepat dan memenuhi harapan pelanggan.
- **Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan memperoleh nilai rata – rata 95,32** artinya informasi terkait persyaratan untuk mendapatkan pelayanan yang sesuai dengan jenis pelayanannya telah sesuai dengan yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat karena informasi tersebut bersifat terbuka.
- **Kemudahan prosedur pelayanan memperoleh nilai rata – rata 96,09** artinya prosedur pelayanan yang telah ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat sangat memudahkan pelanggan untuk mendapatkan pelayanan laboratorium, mulai dari pendaftaran yang bisa dilakukan secara online maupun offline, konsultasi pemeriksaan dan hasil yang bisa dilakukan secara online maupun offline, sistem pendaftaran yang telah terintegrasi dengan LIS, hingga hasil pemeriksaan yang bisa diperoleh secara online ataupun offline.
- **Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan memperoleh nilai rata – rata 95,85** artinya jangka waktu penyelesaian pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat mulai dari konsultasi, pendaftaran, pelayanan laboratorium sampai ke janji hasil penyelesaian pemeriksaan telah sesuai dengan Turn Around Time (TAT) yang telah ditetapkan.
- **Kesesuaian biaya / tarif layanan yang dibayarkan dengan yang ditetapkan memperoleh nilai rata – rata 94,15** artinya biaya / tarif layanan yang dibayarkan oleh pelanggan telah sesuai dengan biaya yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat, sehingga sesuai dengan



Budaya Kerja yang di miliki oleh Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat yaitu Transparansi.

- **Kesesuaian sarana dan prasarana dalam mendukung kenyamanan dan kemudahan pelayanan memperoleh nilai rata – rata 94,89** artinya sarana dan prasarana yang dimiliki oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat telah sesuai serta mendukung dalam proses pelayanan seperti adanya sarana dan prasarana terpadu serta adanya sistem pelayanan pendaftaran, konsultasi hingga pemberian hasil secara online yang memudahkan pelanggan dalam memperoleh pelayanan.
- **Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan yang sediakan memperoleh nilai rata – rata 94,51** artinya layanan konsultasi baik secara online maupun online yang di sediakan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat mudah diakses oleh pelanggan, begitu pula sarana pengaduan yang disediakan lengkap serta senantiasa direspon cepat dan diselesaikan.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Tabel 7 Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan

No	Hasil Survei	Rencana Tindak Lanjut	Ruang Lingkup	Jangka Waktu
1	Untuk pertanyaan mengenai Informasi Pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik mendapat penilaian dari responden	Monitoring dengan melakukan pemeliharaan dan evaluasi dengan review secara berkala untuk melakukan pemutakhiran data	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	April – Desember 2025



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

2	Untuk pertanyaan mengenai kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan mendapat penilaian dari responden	- Evaluasi dan perbaikan SOP waktu layanan, peningkatan jumlah atau kapasitas petugas, serta pemanfaatan teknologi untuk mempercepat proses; - Monitoring secara berkala sesuai prinsip evaluasi pelayanan publik	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	April – Desember 2025
3	Untuk pertanyaan mengenai Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat mendapat penilaian dari responden	- Monitoring dan evaluasi dan pembaruan informasi persyaratan agar lebih jelas, lengkap, dan mudah diakses melalui berbagai media (banner, website, maupun petugas front office)	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	April – Desember 2025



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

4	Untuk pertanyaan mengenai Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat mudah diikuti/dilakukan mendapat penilaian dari responden	- Melakukan penyederhanaan alur pelayanan, memperjelas tahapan melalui media informasi - monitoring dan evaluasi berkala	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	April – Desember 2025
5	Untuk pertanyaan mengenai Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu/Sdr sesuai dengan yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat mendapat penilaian dari responden	- peningkatan efisiensi proses kerja, serta optimalisasi sumber daya dan teknologi agar waktu pelayanan lebih cepat dan sesuai standar - Monitoring dan evaluasi berkala	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	April – Desember 2025
6	Untuk pertanyaan mengenai UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat tidak memungut tarif atau biaya diluar jenis layanan mendapat penilaian dari responden	- Peningkatan sosialisasi dan konsistensi penerapan tarif sesuai ketentuan Pergub.	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	April – Desember 2025



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

7	Untuk pertanyaan mengenai Sarana prasarana pendukung pelayanan pendidikan yang disediakan UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat baik elektronik maupun non elektronik mudah digunakan dan memberikan kenyamanan mendapat penilaian dari responden	- Perbaikan dan pemeliharaan fasilitas - Penambahan sarana yang belum memadai. - Peningkatan kemudahan penggunaan baik untuk fasilitas elektronik maupun non elektronik	Program Kerja Bidang Sarana Prasarana	April – Desember 2025
8	Untuk pertanyaan mengenai kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat	- Peningkatan aksesibilitas layanan pengaduan (penyediaan berbagai kanal seperti online, hotline, dan kotak saran) - Percepatan respon terhadap pengaduan. - Sosialisasi kepada masyarakat	Pelayanan Konsultasi dan pengaduan	April – Desember 2025



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

BAB IV

DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

Nama Lengkap	Usia	Jenis Kelamin	Nomor Yang Dapat Dihubungi (Whatsapp)	Domisili	Pendidikan	Pekerjaan
Insani Kamila	21	Perempuan	081293957002	KOTA CIMAHI	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Jihan Nabilah	21	Perempuan	082127002631	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Farah Rahayu N	21	Perempuan	083823703053	KOTA CIMAHI	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Jihan Talitha Fairuz	22	Perempuan	083820013219	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Muhammad Dhafin Ramadhan	21	Laki-laki	0895365670329	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Viviana Unika Karirani	21	Perempuan	081395572092	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Tania Verlanda Davita Sari	21	Perempuan	082152748530	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pelajar/Mahasiswa
Elma Tri Mulyani	21	Perempuan	081349107960	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Fitriani	21	Perempuan	085389061031	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Muhammad Arnun Dzaki Anwar	21	Laki-laki	089514438979	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pelajar/Mahasiswa
Baiq izzah sufia zahira	21	Perempuan	087821644193	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pelajar/Mahasiswa
Meisi Safira	21	Perempuan	085751728656	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pelajar/Mahasiswa
Nurmala	22	Perempuan	085752169625	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pelajar/Mahasiswa



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Tri Wulan Dari	22	Perempuan	089503955500	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pelajar/Mahasiswa
Lili Sunarti	22	Perempuan	00190668894	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pelajar/Mahasiswa
Tintin Suhartini	43	Perempuan	081999060351	KAB. SUMEDANG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Dyah Anugrah Utanti	43	Perempuan	081214340076	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Putri Mutiarani	23	Perempuan	089697608675	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Nadila Setya Sistrianti	27	Perempuan	087882882856	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Winny Kuswenti	49	Perempuan	08112220386	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Daniel Samual Thamrin	55	Laki-laki	0811228258	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Tino	36	Laki-laki	0895356111222	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Thomson Hutakulu	63	Laki-laki	081910115704	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Marketing asuransi
Dedi junaedi	43	Laki-laki	085724614561	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Karyawan Swasta
Aminah	62	Perempuan	085320458422	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pensiunan
Riza Aulia Putra	35	Laki-laki	085277656707	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Muhamad Pauzan	25	Laki-laki	08997123149	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Athaya Sekar Noviana	24	Perempuan	087824451266	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Lili Kartika	56	Perempuan	081382229189	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Tendi Rustendi	59	Laki-laki	08122361060	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Dosen
Ita Nursinta	57	Perempuan	085156461072	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Asyifa Fajri Humairoh	29	Perempuan	081770411701	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Guru
Chyntia soraya	40	Perempuan	08112128677	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Siti Rohmah	59	Perempuan	082129282965	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiun
Jessica Lavenia Ruslani	31	Perempuan	0816954449	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Devy Junaevy	48	Laki-laki	081364563507	KAB. BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
OKKIE PURWATI	54	Perempuan	081322616250	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Nina sri inayati	65	Perempuan	0811214449	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Tidak Bekerja
Shandra Ginanjar	41	Laki-laki	085624991420	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Muhammad Iqbal Karana	45	Laki-laki	081952030292	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Enny susilawati	48	Perempuan	087721519088	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Hermi Dhangamsyah S.H., M. Kn	65	Perempuan	08122287815	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Praktisi Hukum
Arian Ayu Pujiyanti	35	Perempuan	081321104362	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Fahmy Yamani	49	Laki-laki	0818929317	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Yeni Rochaeni	47	Perempuan	087841506838	KAB. BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Toga Tambunan	67	Laki-laki	08122389439	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Shafira Dwina	23	Perempuan	082262127877	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Eveline monaur	56	Perempuan	089608890330	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Halawati Ulul Huda	35	Perempuan	081395294445	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Ibu Rumah Tangga



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Heni Deviani	44	Perempuan	082130405081	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Robby Harnadi	50	Laki-laki	081322050808	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
soebandi	63	Laki-laki	081809564809	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Maya Kusmayanti	51	Perempuan	081294251820	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Oey Piu Hian	54	Laki-laki	081320626977	KAB. BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
AGUSTINA ROUMIMPE R	69	Perempuan	0811238854	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Kiki Homisatul Miskiyah	43	Perempuan	082121504342	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Debbie Muriawati	57	Perempuan	081321857789	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Tomi Cahyadi	35	Laki-laki	087821371771	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Chaerudin	52	Laki-laki	081321322081	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Rita Yuliawati	59	Perempuan	085314529183	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Guru pendidikan non formal
Enung Rina Susanti	49	Perempuan	081218909248	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Ardelia maheswari	27	Perempuan	082297256083	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Guru
Oke Rosmawati	35	Perempuan	081398889084	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Harmonis	66	Laki-laki	081220227799	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Usep Kusnadi	67	Laki-laki	085315181862	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pensiunan PNS
Haryanto	70	Laki-laki	08122107718	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Willy Lutanto	63	Laki-laki	08382837028	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Rini Robiani	59	Perempuan	081312983310	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Mochamad Iqbal Amirullah	53	Laki-laki	085659201686	KAB. BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Instruktur tata boga
Sherly Tanaga	36	Perempuan	08122080228	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Yayat Munajat Suntama	51	Laki-laki	08112323384	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Aparatur Sipil Negara
Fathiya Khodijah	29	Perempuan	0895 6103 82843	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Tyas Ening Lestari	67	Perempuan	08179214945	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Ibu Rumah Tangga
Ade cun cun kosasih	51	Laki-laki	081221577996	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Handi Suhendar	48	Laki-laki	081321312828	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Steven hui	56	Laki-laki	08111616425	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
NAZRIEL RIZKY FADILAH	13	Laki-laki	085603019117	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Pelajar/Mahasiswa
Dra. Hj. Ade Rohayati, M Pd.	65	Perempuan	081320633299	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan PNS
Erik Andrianto	48	Laki-laki	081220581584	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Wawan Gunawan	66	Laki-laki	081322375678	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Anton Nurhilman	41	Laki-laki	081220088847	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Guru
Susilawati	54	Perempuan	081322084014	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Edi Suratman	46	Laki-laki	082122414220	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Noneng supartini	43	Perempuan	089517621629	KOTA CIMAHI	Setingkat di bawah SLTA	Asisten rumah tangga
Ahmad taufiqurrohman	29	Laki-laki	082315021123	KAB. BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Tjan Hin Hwie	67	Laki-laki	081802281500	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiun
Setianto SH	53	Laki-laki	0811216338	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Mochammad Irsan Azhari Kartawijaya	35	Laki-laki	082289929660	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Tatang Pratonggopati	59	Laki-laki	081321524176	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Kamilia Husna Arif	14	Perempuan	085724621708	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Pelajar/Mahasiswa
Amin	79	Laki-laki	082116763785	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Tedi turmudi	31	Laki-laki	088229081413	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pedagang
kris maulana	23	Laki-laki	082130201784	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Eneng Novy Rochaeti	45	Perempuan	08566674681	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Annisa Fitriani	30	Perempuan	087822198294	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Dosen
Yanti Yulianti SKM M.M.Kes	45	Perempuan	08159538291	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Amir Kusuma Nusantara	61	Laki-laki	62816605499	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Ai Nilamsari	53	Perempuan	08112205716	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Yo ay min	61	Perempuan	085100684155	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Tami sri utami	36	Perempuan	08969868008	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Ida Danghamsyah	63	Perempuan	085100359760	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Bambang Supriyanto	68	Laki-laki	08562291127	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Jessica Christella	29	Perempuan	082128228272	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Adi sutikno	57	Laki-laki	0881025691757	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Evie Lussanthi	52	Perempuan	0811226750	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Darman Sudarman	39	Laki-laki	081321474789	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Karnosim	45	Laki-laki	081220328454	KAB. SUBANG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Aparatur Sipil Negara
Ai rina	46	Perempuan	088218266526	KAB. TASIKMALAY A	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Vinny nur indah lestari	32	Perempuan	08996144158	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Mailan Replita	56	Laki-laki	081563790617	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Dewi Fitri Setiayani	25	Perempuan	089502548911	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Rosniati	58	Perempuan	089627183657	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pensiunan
Nissa Anggit Pratiwi	30	Perempuan	085173395408	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Non PNS
Joseph Adrian Saleh	22	Laki-laki	088218532763	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Ibnu Ruliyanto	61	Laki-laki	081122818999	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Theresia G Soetamangala	65	Perempuan	081977677677	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Hefnita	52	Perempuan	08126797914	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Siti Wariyani	40	Perempuan	085220504604	KAB. CIAMIS	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Lilis Karnaen Saftati	65	Perempuan	081802251509	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Ibu rumah Tangga
Nining Suhartini	63	Perempuan	08112206098	KAB. SUBANG	Setingkat Sarjana (S1)	Pensiun ASN
Raden Diana wulandari	47	Perempuan	081320131914	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Dessy Nurul Amanah	41	Perempuan	081931462683	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Lilis Suhaeni	58	Perempuan	081224888595	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

RACHMAT SALEH	70	Laki-laki	082214764732	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	PENSIUNAN
Tresia	49	Perempuan	08122321776	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Daniel Tri Utama Simorangkir	23	Laki-laki	081264316343	KAB. GARUT	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Vemyl Wahyugi Agung Pratama	32	Laki-laki	085861192173	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Widiarto	70	Laki-laki	08122021592	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan ASN
Suharsi	76	Perempuan	081321376991	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
NANY MURDIANI	65	Perempuan	081322507259	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Aparatur Sipil Negara
Ronald	29	Laki-laki	081996916019	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Martin setianto	39	Laki-laki	082315557050	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Drg.Siti Abidah	74	Perempuan	081313527902	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	YAYASAN PEMBINA PENDERITA CELAH BIBIR DAN LANGIT - LANGIT
R Nanang Karyanugraha	59	Laki-laki	0811236920	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Raden Ariotejo Wicaksono	55	Laki-laki	081213165535	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
SRI YUNI YULIANTI	37	Perempuan	085860626755	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Ibu Rumah Tangga
Eddy Tarman	74	Laki-laki	081320380253	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pensiunan
Meliawaty Francisca	67	Perempuan	087788567888	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Tilly Tendean	66	Perempuan	081809210853	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Ernawita	67	Perempuan	08128635358	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Luh Emmy Kamsritin	62	Perempuan	08112230563	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan ASN
Magdalena Panggabean	62	Perempuan	081910680567	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Pensiunan PNS
Tantan Salamatan Zen	49	Laki-laki	082127701411	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Konsultan (Freelance)
Suci Oktavia	29	Perempuan	081284227117	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Guru
Yangke tantular	58	Laki-laki	0811228063	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Abizar Abdar Abdurrachman	10	Laki-laki	0811231023	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Tidak Bekerja
Indra Hadimijaya	72	Laki-laki	081324399977	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Harsojo Purnomo hadi	68	Laki-laki	089617714663	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Kokom Siti Gumiaty	60	Perempuan	085320643170	KAB. GARUT	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
A. Firmansyah	72	Laki-laki	+62818317679	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan TNI-AD
Elena Gracia Sugiarto	26	Perempuan	08179307593	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Moedji Raharto	70	Laki-laki	082129338571	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Pudjiastuti Sugiri	74	Perempuan	087825501791	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan ASN
Robby SP Simamora	67	Laki-laki	08112229670	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pensiunan perusahaan swasta
Tasya (RS Nurhayati)	24	Perempuan	08996055575	KAB. GARUT	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Janny Imami	77	Perempuan	0816715726	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pensiunan
Benny Rijanto	71	Laki-laki	081322974817	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Yosef Suryajaya	70	Laki-laki	081310633699	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan
R. Gossypa Soeria Soemantri	63	Perempuan	082124242116	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Trislawati Halim	60	Perempuan	08122007719	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pensiunan
Oryza Soeria Soemantri	64	Perempuan	089637376782	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Tasya (RSU Nurhayati)	24	Perempuan	08996055575	KAB. GARUT	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Amanda Sasanty	59	Perempuan	08112134966	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Albert .w	65	Laki-laki	0811206412	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Hilmah Fauziyah Iskandar	21	Perempuan	081395195151	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Bahrin Rosyadi	64	Laki-laki	08122011955	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan BUMN
YUZAR ISMANI BUDI ISMOETOTO	63	Laki-laki	082130121961	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan PNS
Annisa Nur	28	Perempuan	087735512355	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Nakes
Paulina	60	Perempuan	0818620436	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Mengurus rumah tangga
RISSA TRIDWIASTUTI	54	Perempuan	089650653359	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Tintin Gartinah	69	Perempuan	08156042736	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Tidak Bekerja
Diana Wirda	49	Perempuan	082214107159	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Nanang Soma Monika	43	Laki-laki	08126968588	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Shienny	36	Perempuan	089695368469	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Suzanna Theresia Ngadiman	62	Perempuan	08122360431	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Sudah pensiun
Melianty Chandra	67	Perempuan	085100299302	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Eva lasmiaty	49	Perempuan	081320600704	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Enung Siti Sopiah	59	Perempuan	081321121064	KOTA CIMAHI	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pensiunan ASN
Rezel ilham alfarizi	17	Laki-laki	083116745442	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Ridwan Gunadharm a	66	Laki-laki	0811204546	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Silvana	48	Perempuan	081910385577	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Guru
Cucu Sulastri	73	Perempuan	085974643335	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Emi Emilia	58	Perempuan	087822676824	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Goenawan Tridjojo Prijono	68	Laki-laki	081321472625	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan ASN
Azis Muslim	50	Laki-laki	081931331555	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Buruh
Hrru	40	Laki-laki	08222144	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Elia Yulaeva	51	Perempuan	08122157643	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Lies Utari	55	Perempuan	0811223286	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Eva lasmiaty	49	Perempuan	081320600704	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Eva lasmiaty	49	Perempuan	081320600704	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Veha Retnowulan	22	Perempuan	081334710307	KAB. SUMEDANG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Eva lasmiaty	49	Perempuan	081320600704	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Eva lasmiaty	49	Perempuan	081320600704	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Hendra Lesmana	56	Laki-laki	08562116728	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Samuel Christian Hardy	62	Laki-laki	082250806768	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Fakhri abdurrafi	24	Laki-laki	081320136424	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Syifa Latifah Zahra	38	Perempuan	081321794778	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Achmad Fadholi	61	Laki-laki	082320576585	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Purnawirawan
Tessa	23	Perempuan	085520905483	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Hoho holisoh	48	Perempuan	082118179559	KAB. TASIKMALAYA	Setingkat di bawah SLTA	Ibu rumah tangga
Nenden Salamah	50	Perempuan	0895328043738	KOTA CIMAHI	Setingkat di bawah SLTA	Buruh
Rita Ratna Sumirat	56	Perempuan	08122440938	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Sugeng Ertanto	63	Laki-laki	08122451029	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Dr H A Margana, M. Pd	70	Laki-laki	085317787855	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Tidak Bekerja
Nungky sri rahayu	79	Perempuan	085624404202	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
C. Samhudi	64	Laki-laki	081563297868	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Trainer
Ani minarni	53	Perempuan	081322671266	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Ibu rumah tangga
Dewi Ambarsari	48	Perempuan	082316175081	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Aan Taqwa A.H	80	Laki-laki	081398878645	KOTA SUKABUMI	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Benny Kaligis	74	Laki-laki	0818219398	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan BUMN
Budhi Setiawan	53	Laki-laki	08179240263	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Tuti Maryani	45	Perempuan	089603719739	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Endang Iradati	63	Perempuan	085154078638	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Moedji Raharto	71	Laki-laki	082129338571	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Yunike Rosmawati	35	Perempuan	08997804508	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Rudy matius	61	Laki-laki	081322286198	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Eki gandana rizki	48	Laki-laki	08112201668	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
IRA NEVASA	56	Laki-laki	08112005964	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Tidak Bekerja
Rahma Dewi	57	Perempuan	081322087775	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Bagus Andriansyah Ramadan	29	Laki-laki	081312461974	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Suka Prayanta Pandia	37	Laki-laki	085220346599	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Dosen
adellya azhari rahma	25	Perempuan	085798992891	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Ati Dahniar	62	Perempuan	08122375400	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Deliana putri	21	Perempuan	089626385975	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Administrasi
Yuliawati	48	Perempuan	08122226399	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Mamay Suprayogi	49	Laki-laki	0811235314	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Jannatunisa putri nandyta	17	Perempuan	085956573662	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Yogi Padilah	44	Laki-laki	085295082470	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Perangkat Desa
Dini anggraeni	47	Perempuan	085797918683	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Afif Bachtiar	38	Laki-laki	081321215878	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Ryan Bayusantika Ristandi	43	Laki-laki	0817212107	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Orvin Fadhil Laksana	17	Laki-laki	083841956270	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Maria Magdalena	38	Perempuan	085722900030	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Yansen	41	Laki-laki	087823071200	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Tendi Rustendi	59	Laki-laki	08122361060	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Dosen UNPAD
Kaniasari	46	Perempuan	08112349878	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Ho Hengky	52	Laki-laki	08122086088	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Bayuparma di	61	Laki-laki	08112244012	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Tidak Bekerja
Linda wahyuni	34	Perempuan	0895359845508	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Bredy Johaness	57	Laki-laki	0895601617173	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Allan Anggadila	49	Laki-laki	081394338120	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Muhyidin	63	Laki-laki	081220039563	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Purna
Asep Hariri	45	Laki-laki	081320671161	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Hari Kristiyanto	48	Laki-laki	087834319173	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Yoopie Setiawan	42	Laki-laki	081214834031	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Neni Suryayini	49	Perempuan	082115252275	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Diar rizki ashar	33	Perempuan	085222947760	KAB. SUMEDANG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Tienawati Sofyan	68	Perempuan	08122134642	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Benny Kaligis	74	Laki-laki	0818219398	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan BUMN
Badurakhim Situmorang	81	Laki-laki	081221209635	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pensiunan Swasta
ANNISA USSALIHAIH	25	Perempuan	082135840430	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Indra Hadimijaya	72	Laki-laki	081324399977	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Rahadian Prasetya	38	Laki-laki	081572223266	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
YUNI	59	Perempuan	087873811914	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Heni Yuliyanti	43	Perempuan	081298725181	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Taty S. Hendro	69	Perempuan	08161960936	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Hendy Budiman	57	Laki-laki	08157157781	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Ade siti rohimah	41	Perempuan	081321978373	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Budiono Dianto	73	Laki-laki	08986887410	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pensiunan
Sri Indrawati	65	Perempuan	081320050248	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Lanny Ernawaty Suhartono	54	Perempuan	082120985168	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Taslina inna muslian	48	Perempuan	085956400005	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Tri Saptarini	65	Perempuan	Perempuan	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Pensiunan
Ria Prihwati	56	Perempuan	091312140734	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Christin Minarni	36	Perempuan	085294460180	KAB. BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Dedi Darsono	67	Laki-laki	085956254700	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Lilis Zahara	61	Perempuan	085317662164	KAB. SUMEDANG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Riri Apriyani	29	Perempuan	081223242012	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Haryanto	43	Laki-laki	082218960900	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Septia Yusanti Rachmi	53	Perempuan	0811955585	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Ichwan Budi Suwandi	73	Laki-laki	0811203621	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Sukarmi	51	Perempuan	0816614950	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Edy Bina Christian Meliala	48	Laki-laki	082120130076	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Ainsley Jovanna Putri	18	Perempuan	081221227325	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Ernis Rini Tresna A	59	Perempuan	0895601268832	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Dwi Wijayanti	30	Perempuan	087817035074	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Parera Machlon Chilyon	65	Laki-laki	0895631985767	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan PNS
Putri agustina	32	Perempuan	082217509795	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Septi	32	Perempuan	087746529311	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
IRENE SUKMA L BARUS., SE., MSi	42	Perempuan	081220901266	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Dosen
Irawati	71	Perempuan	08122051519	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan dosen
Meiyanti	65	Perempuan	08122035590	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Irwan Marzuki D.	68	Laki-laki	0811230656	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Neng Rofi Aisy	21	Perempuan	082118344119	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pelajar/Mahasiswa



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

C. PENUTUP

Demikian laporan Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) Bulan April – Juni 2025 ini kami susun semoga bermanfaat khususnya bagi UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

3FF1A4899E

Lampiran 1

Infografis Hasil Survei



3FF1A4899E

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Lampiran 2

Kuisiener IPKP dan IPAK



PEMERINTAH DAERAH PROVINSI JAWA BARAT
DINAS KESEHATAN
UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH
LABORATORIUM KESEHATAN
Jl. Sederhana No. 1-5 Bandung Telp. 022-2033517, 2033918, 2033717 Fax. 022-2033717
 www.labkes.jabarprov.go.id, e-mail : labkes@jabarprov.go.id

Nama Lengkap : _____ Usia : _____ L / P

Domisili : _____ Nomor yang dapat dihubungi : _____

Pendidikan :

☐ Setingkat Pascasarjana (S2/S3)

☐ Setingkat Sarjana (S1)

☐ Setingkat Diploma (D1/D3/D4)

☐ Setingkat SLTA (SMA/SMK)

☐ Setingkat di bawah SLTA

Pekerjaan :

☐ Aparatur Sipil Negara

☐ Wiraswasta

☐ Karyawan Swasta

☐ Tidak Bekerja

☐ Lainnya: _____

SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
 Sesuai SE Menpan RB No. 04 Thn 2023

1. Petugas pelayanan tidak diskriminatif ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2. Tidak terdapat pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3. Petugas pelayanan tidak meminta atau menuntut imbalan uang / barang ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4. Tidak terdapat pungutan liar (pungli) ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5. Tidak terdapat praktek percaloan / perantara yang tidak resmi ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Keterangan:
 Pdh angka 1-10 sesuai pengalaman/persepsi Anda terhadap pelayanan
 1 = Sangat tidak setuju | 10 = Sangat setuju

SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
 Sesuai PerMenpan RB no. 14 Thn 2017

1. Kemudahan mendapatkan informasi pelayanan ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2. Kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4. Kemudahan prosedur pelayanan ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5. Kesesuaian produk pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
6. Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan yang ditetapkan ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
7. Kesesuaian tarif layanan yang dibayarkan dengan yang ditetapkan ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
8. Kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
9. Kesesuaian sarana prasarana ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
10. Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan ?
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Keterangan:
 Pdh angka 1-10 sesuai pengalaman/persepsi Anda terhadap pelayanan
 1 = Sangat tidak setuju | 10 = Sangat setuju

Kritik & Saran : _____



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.