



**LAPORAN PELAKSAAN SURVEI
INDEKS PERSEPSI KEPUASAN PELAYANAN (IPKP)
TRIWULAN II TAHUN 2026**

**UPTD LABORATORIUM KESEHATAN
PROVINSI JAWA BARAT
JL. Sederhana No. 1-5 Pasteur Kec. Sukajadi, Kota Bandung
Jawa Barat 40161**



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah dan karunia-Nya kita dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat (Labkes Jabar), sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani sesuai PermenPAN-RB Nomor 90 Tahun 2021 di Instansi Pemerintah, UPTD Labkes Jabar berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Tujuan pelaksanaan kuesioner ini adalah untuk memetakan persepsi pengguna layanan dalam usaha peningkatan mutu pelayanan di lingkungan Labkes Jabar untuk mendorong perbaikan layanan publik serta membangun etos kerja layanan berkualitas.

Kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan kualitas dan laporan survei IPKP (Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan). Semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi berbagai pihak, khususnya aparatur UPTD Labkes Jabar dan masyarakat pengguna layanan pada umumnya.

Bandung, 30 Juni 2026
Kepala UPTD Laboratorium Kesehatan
Provinsi Jawa Barat,

Ditandatangani secara elektronik oleh:
KEPALA UPTD LABORATORIUM KESEHATAN
UPTD LABORATORIUM KESEHATAN
PROVINSI JAWA BARAT,

dr. RYAN BAYUSANTIKA RISTANDI, Sp.PK.,MMRS.
Pembina, IV/a



EA8C5A9612

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
 BAB I KUESIONER SURVEI	
A. PENDAHULUAN	1
B. TUJUAN	2
C. SASARAN	2
D. KUESIONER SURVEI	3
 BAB II METODOLOGI	
A. KRITERIA/PROFIL RESPONDEN	7
B. METODA PENCACAHAN	10
C. METODA PENGOLAHAN DATA DAN ANALIS	11
 BAB III PENGOLAHAN SURVEI	
A. ANALISIS HASIL SURVEI	13
B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI	31
 BAB IV DATA SURVEI	
A. DATA RESPONDEN	38
B. DATA DUKUNG LAINNYA	42



BAB I

KUISIONER SURVEI

A. PENDAHULUAN

UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat (Labkes Jabar) adalah laboratorium yang memiliki peran penting dalam menunjang diagnosis, pengendalian penyakit dan pengambilan keputusan melalui hasil pemeriksaan yang akurat dan tepat waktu. UPTD Labkes Jabar setiap tahun senantiasa mengalami peningkatan baik dari segi fasilitas, pelayanan maupun jumlah kunjungan. Hal tersebut sangat berdampak kepada kualitas dan mutu pelayanan yang diberikan UPTD Labkes Jabar kepada masyarakat yang menggunakan fasilitas pelayanan kesehatan.

Seiring meningkatnya tuntutan masyarakat terhadap kualitas pelayanan, UPTD Labkes Jabar senantiasa berusaha untuk memperbaiki dan meningkatkan pelayanan dengan melakukan evaluasi melalui survei Indeks persepsi kepuasan pelayanan. Survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai persepsi dan harapan pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan oleh UPTD Labkes Jabar.

Sebagai tindak lanjut dari evaluasi hasil Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan sebelumnya, UPTD Labkes Jabar telah melaksanakan survei IPKP (Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan) Triwulan II tahun 2026 dengan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman penyusunan survei kepuasan masyarakat pada unit pelayanan publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.



B. TUJUAN

Tujuan survei IPKP (indeks persepsi kualitas pelayanan) adalah untuk mendapatkan informasi tentang persepsi Kepuasan Pelayanan dari pengguna layanan di UPTD Labkes Jabar sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan serta mewujudkan pelayanan prima terhadap masyarakat.

C. SASARAN

Sasaran survei yang diselenggarakan oleh UPTD Labkes Jabar adalah masyarakat yang mendapatkan pelayanan berupa pemeriksaan di :

1. Laboratorium Patologi Klinik
2. Laboratorium Mikrobiologi
3. Laboratorium Kesehatan Lingkungan
4. Laboratorium Biomolekuler
5. Laboratorium RMC dan Kalibrasi.
6. Laboratorium Skrining Bayi Baru Lahir (SBBL)
7. Laboratorium Penyelenggara Uji Profisiensi (PUP)

D. KUESIONER SURVEI

Kuesioner survei yang dibagikan kepada responden secara langsung dan dalam bentuk elektronik survei (e-survei) terdiri dari 2 (dua) halaman, pertama berisi pertanyaan mengenai identitas responden dan halaman kedua berisi pertanyaan mengenai Persepsi Kepuasan Pelayanan.

Adapun pertanyaan dalam survei adalah sebagai berikut :

- a. Pertanyaan mengenai identitas responden :
 1. Nama Responden
 2. Jenis Kelamin
 3. Pendidikan
 4. Usia
 5. Pekerjaan
 6. Alamat
 7. No. HP
 8. Persetujuan mengikuti survei
- b. Pertanyaan mengenai Persepsi Kualitas Pelayanan terdiri dari:
IPKP / SKM sesuai Menpan RB Nomor 4 tahun 2023



1.

9

Kemudahan mendapatkan informasi pelayanan baik melalui media elektronik maupun non elektronik ? *

Buruk

Sangat Baik
2.

10

Kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan ? *

Buruk

Sangat Baik
3.

11

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? *

Buruk

Sangat Baik
4.

12

Kemudahan prosedur pelayanan ? *

Buruk

Sangat Baik
5.

13

Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan yang ditetapkan ? *

Buruk

Sangat Baik



6

14

Kesesuaian biaya/tarif layanan yang dibayarkan dengan yang ditetapkan ? *

BurukSangat Baik

7.

15

Kesesuaian sarana prasarana dalam mendukung kenyamanan dan kemudahan pelayanan ? *

BurukSangat Baik

8.

16

Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan ? *

BurukSangat Baik

9.

16

kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ? *



EA8C5A9612

BAB II
METODOLOGI

A. KRITERIA/PROFIL RESPONDEN

Pengukuran Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dilakukan melalui penyebaran instrumen elektronik pada para pengguna layanan yang pernah atau sedang mendapatkan pelayanan di UPTD Labkes Jabar. Jumlah responden survei IPKP terhadap pelayanan adalah **sebanyak 405 responden**. Adapun kriteria/profil responden yang telah mengisi survei dapat dideskripsikan sebagai berikut:

1. Usia Responden

Tabel 1Usia Responden

	Umur	Frekuensi	%
1.	< 20 Tahun	5	1,23%
2.	20 - 30 Tahun	63	15,56%
3.	30 - 40 Tahun	114	28,15%
4.	40 - 50 Tahun	75	18,52%
5.	> 50 Tahun	148	36,54%
Jumlah		405	100%

Diagram 1 Usia responden



EA8C5A9612

Berdasarkan usia responden, yang mengisi Survei IPKP ini mayoritas dalam rentang usia > 50 Tahun.

2. Jenis Kelamin

Berdasarkan jenis kelamin, responden yang mengisi survei IPKP adalah mayoritas Perempuan.

Tabel 2 Jenis kelamin responden

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1.	Laki - laki	131	32%
2.	Perempuan	274	68%
Jumlah		405	100%

Diagram 2 Jenis kelamin Responden

Persentase Jenis kelamin



EA8C5A9612

3. Domisili

Berdasarkan responden yang mengisi survei IPKP mayoritas responden bertempat tinggal di wilayah Kota Bandung.

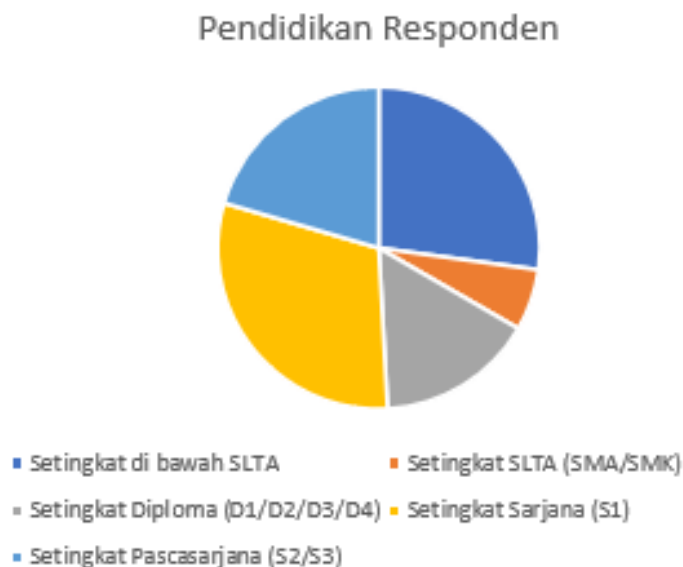
4. Pendidikan

Berdasarkan tingkat pendidikan, responden yang mengisi survei IPKP mayoritas tingkat pendidikannya adalah Setingkat Sarjana (S1).

Tabel 3 Pendidikan Responden

No.	Pendidikan Terakhir	Total	%
1.	Setingkat di bawah SLTA	110	27,16%
2.	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	25	6,17%
3.	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	64	15,80%
4.	Setingkat Sarjana (S1)	123	30,37%
5.	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	83	20,49%
Jumlah		405	100%

Diagram 4 Pendidikan Responden



EA8C5A9612

5. Pekerjaan

Berdasarkan tingkat pekerjaan, responden yang mengisi survei IPKP mayoritas berprofesi sebagai Aparatur Sipil Negara (ASN).

Tabel 6 Pekerjaan responden

No.	Pekerjaan	Total	%
1.	Aparatur Sipil Negara	110	27,16%
2.	Wiraswasta	41	10,12%
3.	Karyawan Swasta	99	24,44%
4.	Tidak Bekerja	77	19,01%
5.	Pekerja Lainnya	78	19,26%
Jumlah		405	100%

Diagram 5 Pekerjaan responden



EA8C5A9612

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

B. METODE PENCACAHAN

1) Pelaksanaan Dan Teknik Survei

Survei indeks persepsi korupsi terhadap pelayanan UPTD Labkes Jabar dilakukan melalui metode penelitian kuantitatif dengan menyebarkan elektronik kuesioner (e-survey) sebagai alat pengumpul data kepada populasi responden yaitu Pelanggan UPTD Labkes Jabar. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling atau teknik pengambilan sampel dimana sampel dipilih berdasarkan pertimbangan tujuan penelitian yaitu pasien baru maupun yang pernah melakukan pemeriksaan di UPTD Labkes Jabar.

2) Persiapan

1. Membuat daftar pertanyaan pada kuesioner untuk Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (SIPKP)
2. Membangun e-survey berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun.
3. Menentukan data responden .
4. Membuat database calon responden survei.
5. Melakukan pengiriman alamat kuesioner secara elektronik melalui whatsapp ke calon responden

3) Proses Survey

- 1) Pelaksanaan e-survey dilakukan dalam jangka waktu 3 Bulan kerja yang dimulai pada bulan April s.d Juni 2026.
- 2) Melakukan penyebaran informasi alamat pengisian instrument e-survey para pemohon melalui whatsapp
- 3) E-survey dilakukan dengan mengakses pada link yang di buat menggunakan google form.

Melakukan pengecekan secara berkala pada sistem e-survey untuk mengetahui perkembangan e-survei



C. METODA PENGOLAHAN DATA DAN ANALIS

1. Teknik Analisis dan Evaluasi

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 10. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 10 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas pelayanan. Data persepsi disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi kepuasan masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Menentukan bobot total dari masing-masing indikator
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara yang kemudian dikonversikan ke angka 0 - 100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 10 yang artinya mendekati nilai 10 maka persepsi pelayanan semakin baik.

Metode pengolahan data menggunakan Nilai Rata – Rata Tertimbang masing – masing unsur pelayanan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot Nilai Rata – Rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$$

Untuk memperoleh nilai SKM / IPKP digunakan pendekatan nilai rata – rata tertimbang sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur}} \times \text{Nilai tertimbang}$$

Untuk mempermudah interpretasi terhadap nilai SKM antara 25 – 100 maka hasil peilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25 dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$$



Tabel 7 Nilai Persepsi Mutu Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (Skala 4)	Nilai interval Konversi (Skala 100)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	B	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	C	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

2. Tim Survei IPKP

Tim Survei IPKP Pelayanan di UPTD Labkes Jabar merupakan bagian dari Tim SIGMA (Sistem Informasi Gerakan Menyelesaikan Aduan).



BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

Responden dapat mengisi e-survey persepsi Kepuasan terhadap pelayanan UPTD Labkes Jabar baik melalui komputer/laptop/smartphone. Sebelum menjawab e-survei, maka responden harus mengisi data-data pribadi yang terdiri dari nama, umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir, pekerjaan, dan alamat domisili.

1) Link Survei

Adapun link Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat adalah sebagai berikut :



<https://forms.office.com/r/utiYThSLA5>

2) Tabel Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (Skala 4)	Nilai interval Konversi (Skala 100)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	B	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	C	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

3) Nilai IPKP UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat Triwulan II Tahun 2026

Skala 4	:	3,84
Skala 100	:	95,91
Mutu Pelayanan	:	A
Kinerja Unit Pelayanan	:	Sangat Baik

4) Analisis Hasil Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan

1) Kesiediaan mengikuti Survei

Tabel 5 Kesiediaan mengikuti Survei

HASIL	JUMLAH	PRESENTASE
Ya	405	100 %
Tidak	0	0 %
Total	405	100 %

Diagram 6 Presentase Kesiediaan Mengisi Kuisisioner



2) Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II tahun 2026

Tabel 6 Hasil Survey kepuasan Masyarakat / Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Nilai Konversi	Nilai SKM
1	Kemudahan mendapatkan informasi pelayanan baik melalui media elektronik maupun non elektronik	3,82	95,41
2	Kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan	3,82	95,43
3	Kesesuaian Persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	3,83	95,85
4	Kemudahan prosedur	3,84	96,07
5	Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan	3,83	95,85
6	Kesesuaian biaya / tarif layanan	3,84	96,12
7	Sarana dan prasarana yang mendukung pelayanan	3,85	96,20
8	Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan	3,85	96,37
9	Kompetensi petugas pelayanan	3,83	95,85
Nilai Rata – Rata SKM		3,84	95,91

Seluruh perhitungan menggambarkan tanggapan persepsi kualitas pelayanan di UPTD Laboratorium kesehatan Provinsi Jawa Barat dengan penjelasan sebagai berikut :

- **Kemudahan mendapatkan informasi baik melalui media elektronik maupun non elektronik memperoleh nilai rata – rata 95,41% ,** artinya UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat telah menyediakan informasi terkait pelayanan laboratorium dengan baik melalui media elektronik seperti *Website, Instagram* maupun *WhatsApp* serta informasi secara Non elektronik telah disediakan melalui *banner, spanduk* dan *brosur*. Untuk pelanggan yang kurang mengetahui terkait informasi pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi



Jawa Barat perlu dilakukan evaluasi untuk meningkatkan intensitas tayangan informasi dan media yang digunakan.

- **Kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan memperoleh nilai rata – rata 95,43%** artinya respon petugas pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat dalam memberikan pelayanan baik secara online maupun offline terhadap pelanggan sangat cepat dan memenuhi harapan pelanggan.
- **Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan memperoleh nilai rata – rata 95,85%** artinya informasi terkait persyaratan untuk mendapatkan pelayanan yang sesuai dengan jenis pelayanannya telah sesuai dengan yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat karena informasi tersebut bersifat terbuka.
- **Kemudahan prosedur pelayanan memperoleh nilai rata – rata 96,07%** artinya prosedur pelayanan yang telah ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat sangat memudahkan pelanggan untuk mendapatkan pelayanan laboratorium, mulai dari pendaftaran yang bisa dilakukan secara online maupun offline, konsultasi pemeriksaan dan hasil yang bisa dilakukan secara online maupun offline, sistem pendaftaran yang telah terintegrasi dengan LIS, hingga hasil pemeriksaan yang bisa diperoleh secara online ataupun offline.
- **Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan memperoleh nilai rata – rata 95,85%** artinya jangka waktu penyelesaian pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat mulai dari konsultasi, pendaftaran, pelayanan laboratorium sampai ke janji hasil penyelesaian pemeriksaan telah sesuai dengan Turn Around Time (TAT) yang telah ditetapkan.
- **Kesesuaian biaya / tarif layanan yang dibayarkan dengan yang ditetapkan memperoleh nilai rata – rata 96,12%** artinya biaya / tarif layanan yang dibayarkan oleh pelanggan telah sesuai dengan biaya yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat, sehingga sesuai dengan



Budaya Kerja yang di miliki oleh Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat yaitu Transparansi.

- **Kesesuaian sarana dan prasarana dalam mendukung kenyamanan dan kemudahan pelayanan memperoleh nilai rata – rata 96,20%** artinya sarana dan prasarana yang dimiliki oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat telah sesuai serta mendukung dalam proses pelayanan seperti adanya sarana dan prasarana terpadu serta adanya sistem pelayanan pendaftaran, konsultasi hingga pemberian hasil secara online yang memudahkan pelanggan dalam memperoleh pelayanan.
- **Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan yang sediakan memperoleh nilai rata – rata 96,37%** artinya layanan konsultasi baik secara online maupun offline yang di sediakan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat mudah diakses oleh pelanggan, begitu pula sarana pengaduan yang disediakan lengkap serta senantiasa direspon cepat dan diselesaikan.
- **Kompetensi Pelaksana Pelayanan memperoleh nilai rata - rata 95,85%** artinya Pelaksana Pelayanan memiliki kemampuan, pengetahuan, keterampilan, dan profesionalisme dalam memberikan pelayanan sesuai standar yang telah ditetapkan, meliputi kemampuan memahami prosedur layanan, memberikan informasi yang jelas dan benar, bekerja secara terampil, cepat, serta bertanggung jawab dalam melayani masyarakat.



B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Tabel 7 Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan

No	Hasil Survei	Rencana Tindak Lanjut	Ruang Lingkup	Jangka Waktu
1	Untuk pertanyaan mengenai Informasi Pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik mendapat penilaian dari responden	Monitoring dengan melakukan pemeliharaan dan evaluasi dengan review secara berkala untuk melakukan pemutakhiran data	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	April – Des 2026
2	Untuk pertanyaan mengenai kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan mendapat penilaian dari responden	- Evaluasi dan perbaikan SOP waktu layanan, peningkatan jumlah atau kapasitas petugas, serta pemanfaatan teknologi untuk mempercepat proses; - Monitoring secara berkala sesuai prinsip evaluasi pelayanan publik	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	April – Des 2026



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

3	Untuk pertanyaan mengenai Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat mendapat penilaian dari responden	- Monitoring dan evaluasi dan pembaruan informasi persyaratan agar lebih jelas, lengkap, dan mudah diakses melalui berbagai media (banner, website, maupun petugas front office)	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	April – Des 2026
4	Untuk pertanyaan mengenai Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat mudah diikuti/dilakukan mendapat penilaian dari responden	- Melakukan penyederhanaan alur pelayanan, memperjelas tahapan melalui media informasi - monitoring dan evaluasi berkala	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	April – Des 2026



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

5	Untuk pertanyaan mengenai Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu/Sdr sesuai dengan yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat mendapat penilaian dari responden	- peningkatan efisiensi proses kerja, serta optimalisasi sumber daya dan teknologi agar waktu pelayanan lebih cepat dan sesuai standar - Monitoring dan evaluasi berkala	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	April – Des 2026
6	Untuk pertanyaan mengenai UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat tidak memungut tarif atau biaya diluar jenis layanan mendapat penilaian dari responden	- Peningkatan sosialisasi dan konsistensi penerapan tarif sesuai ketentuan Pergub.	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	April – Des 2026
7	Untuk pertanyaan mengenai Sarana prasarana pendukung pelayanan pendidikan yang disediakan UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat baik elektronik maupun non elektronik mudah digunakan dan memberikan kenyamanan mendapat penilaian	- Perbaikan dan pemeliharaan fasilitas - Penambahan sarana yang belum memadai. - Peningkatan kemudahan penggunaan baik untuk fasilitas	Program Kerja Bidang Sarana Prasarana	April – Des 2026



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

	dari responden	elektronik maupun non elektronik		
8	Untuk pertanyaan mengenai kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat	- Peningkatan aksesibilitas layanan pengaduan (penyediaan berbagai kanal seperti online, hotline, dan kotak saran) - Percepatan respon terhadap pengaduan. - Sosialisasi kepada masyarakat	Pelayanan Konsultasi dan pengaduan	April – Des 2026



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

BAB IV

DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

Nama Lengkap	Usia	Jenis Kelamin	Nomor yang dapat dihubungi (Whatsapp)	Domisili	Pendidikan	Pekerjaan
Iqbal Baihaqi	25	Laki-laki	08817832581	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Jaenal firmansyah	33	Laki-laki	083820284348	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Acep Rustandi	39	Laki-laki	8,95325E+11	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Aparatur Sipil Negara
Iwan hermawan	50	Laki-laki	85601729226	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat di bawah SLTA	Aparatur Sipil Negara
Gilang permadi	37	Laki-laki	81317936210	KOTA CIMAHI	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Aparatur Sipil Negara
FATIMAH NUROKHEMI	49	Perempuan	81380015775	KAB. BEKASI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Bidan	30	Perempuan	082129338571	KAB. SUKABUMI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
DR ALYA RAHMAWATI SUGANDA	34	Perempuan	082297256083	KAB. SUKABUMI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
arif saefulloh	31	Laki-laki	85732504344	KAB. SUKABUMI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
dr krisni sulistiowati	49	Perempuan	089632503503	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
didah mahmudah	39	Perempuan	81617309177	KAB. KARAWANG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Neng Nurbarokah	39	Perempuan	081322507259	KAB. CIANJUR	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
ENOK KARTIKA SARI	35	Perempuan	85798303619	KAB. CIANJUR	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
SAVIRA PUTRI	50	Perempuan	082152748530	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

dr SUCI RAHMADILAH	28	Perempuan	081220328454	KAB. CIANJUR	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Cressida olivia wijaya	65	Perempuan	087821151711	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Dimas Arya Nugraha	21	Laki-laki	08174714407	KAB. BEKASI	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Prima Ditya Hartoko	26	Laki-laki	082219358503	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
ibrahim maulana syarief	17	Laki-laki	085863961117	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Fachrizal Putra Koswara	27	Laki-laki	082115527397	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Aah R	49	Perempuan	082214472865	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Abid	30	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Abi Haris	32	Laki-laki	081214303680	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wirausaha
Achmad Hata	62	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Adang	60	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	
Adang Hermawan	60	Laki-laki	089506441969	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Ade Nuraini	51	Perempuan		KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Agus Binarto	58	Laki-laki	085659377689	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Muhyidin	63	Laki-laki	081220039563	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Purna
ANNISA USSALIHAN	25	Perempuan	082135840430	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Ade siti rohimah	41	Perempuan	081321978373	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Tri Saptarini	65	Perempuan	Perempuan	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Pensiunan



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Septia Yusanti Rachmi	53	Perempuan	0811955585	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Ernis Rini Tresna A	59	Perempuan	0895601268832	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Putri agustina	32	Perempuan	082217509795	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Meiyanti	65	Perempuan	08122035590	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Agus S	48	Laki-laki	085316940888	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	TNI
Ahmad Ikhyari	32	Laki-laki	082219226663	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Ai Nurhayati	35	Perempuan	081224844968	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Alia	25	Perempuan	087812556715	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Alia A	20	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Mahasiswa
Alvi	25	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Alvi Ramdani	27	Laki-laki	081313315158	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Aman S	49	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Aman Sukandar	70	Laki-laki	081222237009	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pensiunan
Amsilah	54	Perempuan	081594118597	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Ananda Mellyssa Quratulain	33	Perempuan	082225988910	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Suryanthi Candra Wijaya	57	Perempuan	082216241618	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Andi Rohandi	44	Laki-laki	085846001474	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Andry Haidar	48	Laki-laki	081321100164	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Anggi AR	35	Laki-laki	081297928717	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Annisa Izaty	28	Perempuan	082388391223	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Anton	40	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Anton Guntaro	45	Laki-laki	081322238784	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Arino	38	Laki-laki	085720458977	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Asep Kusnadi	53	Laki-laki	089614532119	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Astrid Handayani	55	Perempuan	087837123831	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Astrid	50	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	IRT
Apit	50	Perempuan	08122112571	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Aupit Ruszikasari	54	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
B Samuel	68	Laki-laki	081226605657	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Wiraswasta
Iqbal Syaefulloh	32	Laki-laki	085862281251	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
ADE IRMA NOVIANASA RI	44	Perempuan	08122003014	KAB. KARAWANG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
imas cantikawati	49	Perempuan	081219848323	KAB. CIANJUR	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Bidan Lulu	39	Perempuan	081321978373	KAB. KARAWANG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Lia	50	Perempuan	087821151711	KAB. CIANJUR	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Lia M.	37	Perempuan	0811955585	KAB. CIANJUR	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Liq	53	Perempuan	082217509795	KAB. CIANJUR	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
LENI SUSANTI, AM.Keb	30	Perempuan	081224888595	KAB. SUKABUMI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Alip Kelara	35	Perempuan	082121504342	KAB. PURWAKARTA	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

sita	30	Perempuan	081546929253	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
LENI SUSANTI	34	Perempuan	081321524176	KAB. SUKABUMI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
EKA NUR OKTAPIANI	28	Perempuan	085277656707	KAB. KARAWANG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Leni Susanti	23	Perempuan	081323255313	KAB. SUKABUMI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Dwimega	23	Perempuan	081218909248	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
nely	38	Perempuan	087817035074	KAB. CIANJUR	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
sita	28	Perempuan	081221577996	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
MURNI DAHLENA H	33	Perempuan	081931462683	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
ayu	37	Perempuan	0818416072	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Asih Susilowati	28	Perempuan	085603019117	KAB. SUKABUMI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
dr Adi Yusup	23	Perempuan	082120130076	KAB. SUKABUMI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
yunita indriani	44	Perempuan	081575757859	KAB. PURWAKARTA	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
neneng mutoharoh	44	Perempuan	08996144158	KAB. KARAWANG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Ai Sariningsih	23	Perempuan	0895365670329	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
RULY FADITA	23	Perempuan	081220088847	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Ruly Fadita	38	Perempuan	088971937162	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Fitria Pratika	28	Perempuan	085797918683	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Ai Indriani	33	Perempuan	082128228272	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Rahma	37	Perempuan	08122389439	KAB. CIANJUR	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Rusmiyanti	44	Perempuan	085317662164	KAB. BEKASI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
nengsih	32	Perempuan	0881025691757	KAB. KARAWANG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
nengsih dwijayanti	32	Perempuan	0818929317	KAB. KARAWANG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Dwi Retno Wulan	22	Perempuan	081220088847	KOTA SUKABUMI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

NUKE	44	Perempuan	082130211952	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
YULI	44	Perempuan	0895356111222	KAB. SUKABUMI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
tuti hermawati	52	Perempuan	081322375678	KAB. PURWAKARTA	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
B Samuel	68	Laki-laki	081226605657	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Bintari Pangesti Putri	32	Perempuan	087837888551	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Budi	45	Laki-laki	08224151376	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Karyawan Swasta
Fachmi Miftahillah	30	Laki-laki	81223440226	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Ony	30	Perempuan	089617714663	KAB. SUKABUMI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Ony pebri	35	Perempuan	081395572092	KAB. SUKABUMI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Sri mulyani janur	34	Perempuan	85861352780	KAB. CIANJUR	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Hastuti	53	Perempuan	81220443349	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Frizna Laboratorium	28	Perempuan	89612345698	KAB. BEKASI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	-
nengsih dwijayanti	33	Perempuan	08174714407	KAB. KARAWANG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Sipa Rahmawati	28	Perempuan	085862281251	KAB. KARAWANG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
sri mulya ulfah	37	Perempuan	082121504342	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Misni Winasari	23	Perempuan	081321447555	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
admin	28	Perempuan	082128632024	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
hindri m	44	Perempuan	0895601268832	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Budy A Ahsyani	37	Laki-laki	08112657127	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Viviana Unika Karirani	21	Perempuan	081395572092	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Tania Verlanda Davita Sari	21	Perempuan	082152748530	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pelajar/Mahasiswa
Arbani Putri musyaari	7	Laki-laki	08984441771	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Pelajar/Mahasiswa
Kornelius Hartono	68	Laki-laki	081322672867	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Nurmala	22	Perempuan	085752169625	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pelajar/Mahasiswa
MUHAMAD AGUS SUHARJANA	52	Laki-laki	08122003014	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Nugraha Octavianus	59	Laki-laki	085222326163	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Atu Purnama Dewi	38	Perempuan	082128632024	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Rojak	55	Laki-laki	081546929253	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Aparatur Sipil Negara
Mulyati	56	Perempuan	081321447555	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Rahma Azzahra	27	Perempuan	089632503503	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Ade Kamaludin	30	Laki-laki	089646524262	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Cahya Nur Alam	36	Laki-laki	08134568745	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Karyawan Swasta
Carolina Magdalena	64	Perempuan	08161446765	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Cicik	57	Perempuan	085295584812	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Wiraswasta
Citra Asti Rosalia	34	Perempuan	081221578839	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Claudia	38	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Claudia Antonius	38	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Cucun Hidayat	70	Laki-laki	081233452070	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Dadan	40	Laki-laki	085222653863	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Dadi	58	Laki-laki	085910922963	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Damayanti Gunawan	36	Perempuan	082118189006	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	ASN
Fachmi Miftahillah	30	Laki-laki	081223440226	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
LENI SUSANTI	52	Perempuan	0817616783	KAB. SUKABUMI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Elha Lailatul	27	Perempuan	085603862657	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Andini Stephania Amanah	32	Perempuan	081324179175	KAB. CIANJUR	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
SITI FAUZIAH ARIPIIN	35	Perempuan	081563752565	KAB. SUKABUMI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Nur Hasanah	40	Perempuan		KAB. BEKASI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	bidan
Nunur Hasanah	43	Perempuan	087879184022	KAB. BEKASI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Atin Nurhayatin	49	Perempuan	085695153638	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
FRIZNA	29	Perempuan	089612345698	KAB. BEKASI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Lilis Suhaeni	58	Perempuan	081224888595	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
NANY MURDIANI	65	Perempuan	081322507259	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Aparatur Sipil Negara
Drg.Siti Abidah	74	Perempuan	081313527902	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Ida Danghamsyah	63	Perempuan	085100359760	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Dyah Anugrah Utanti	43	Perempuan	081214340076	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Aminah	62	Perempuan	085320458422	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pensiunan
Rita Yuliawati	59	Perempuan	085314529183	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Guru pendidikan non formal
Siti Rohmah	59	Perempuan	082129282965	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiun
Yeni Rochaeni	47	Perempuan	087841506838	KAB. BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Wawan Gunawan	66	Laki-laki	081322375678	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Heni Deviani	44	Perempuan	082130405081	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Enung Rina Susanti	49	Perempuan	081218909248	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Kiki	45	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	IRT
Kiki Homisatul Miskiyah	43	Perempuan	082121504342	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Ardelia maheswari	27	Perempuan	082297256083	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Guru
Edi Suratman	46	Laki-laki	082122414220	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Tatang Pratonggopati	59	Laki-laki	081321524176	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Rosniati	58	Perempuan	089627183657	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pensiunan
Karnosim	45	Laki-laki	081220328454	KAB. SUBANG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Aparatur Sipil Negara
Neng Nada Salsabila	21	Perempuan	081219848323	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Kokom Siti Gumati	60	Perempuan	085320643170	KAB. GARUT	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Harsojo Purnomohadi	68	Laki-laki	089617714663	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Moedji Raharto	70	Laki-laki	082129338571	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Janny Imami	77	Perempuan	0816715726	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pensiunan
Lulu Alawiyah	27	Perempuan	85697848927	KAB. KARAWANG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tenaga Kesehatan
NADIAH SHOLEHAH	27	Perempuan	81387318673	KAB. BEKASI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	ANALIS KESEHATAN
AI SARININGSIH	46	Perempuan	82111421117	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
neuis sriwahyuni	34	Perempuan	87723530781	KAB. CIANJUR	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
mia rahmiawati	49	Perempuan	81563142585	KAB. SUKABUMI	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

ALIP KELARA	36	Perempuan	81290073768	KAB. PURWAKARTA	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Dedi S	56	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Deddy Setiawan	66	Laki-laki	087824954888	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Wiraswasta
Dede Hermawan	33	Laki-laki	089506591362	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Dedeh Kurniasih	65	Perempuan	082194281567	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Dedi Gunawan	43	Laki-laki	082295612876	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Defrianto Pratama	37	Laki-laki	081313395521	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Devi Supriadi	43	Laki-laki	085797508196	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Dian Emila Dewi	56	Perempuan	081323137480	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Didin Saefudin	64	Laki-laki	081322350478	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Dodi H	45	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Dodi R	39	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Ebi	30	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Wiraswasta
Ebin	35	Laki-laki	085559405501	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Wiraswasta
Edi Rakhman	61	Laki-laki	0811204207	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Efridayati	37	Perempuan	085295533503	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Eladistia	40	Perempuan	081573122105	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Elisabeth	35	Perempuan	082128788334	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Elisabeth R	30	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	IRT
Enceng Sulaeman	62	Laki-laki	081910346075	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Endang Darwati	43	Perempuan	085795184780	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Endang Sukarna	62	Laki-laki	085723328702	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Engko. K	68	Laki-laki	081214214293	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Eni	50	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Eniyah	57	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Karyawan Swasta
Enjang Karyana	51	Laki-laki	082132665449	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Eno K	51	Perempuan		KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Entin Supriyatin	60	Perempuan		KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Erna Ernawati	36	Perempuan	0852943900484	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Erwin Yusup	46	Laki-laki	081218605391	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Faozan Rahman	42	Laki-laki		KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Fauzan	25	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Febi Ariefka Septian Putra	33	Laki-laki	085784464459	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Fitri Nur Shaleh	49	Perempuan		KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Giga Verion Pratama	30	Laki-laki	089632510403	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

hani Nurliani	53	Perempuan	081321719105	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	ASN
Hani T	20		081295429503	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Hanifah T	25	Perempuan	081295429503	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Hartono	70	Laki-laki	08121067465	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Tidak Bekerja
Hartono	57	Laki-laki	081210674647	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan
Henri	67	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Henny Sri	67	Perempuan	081321024108	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Heriog Nugroho	67	Laki-laki	082214448147	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Heru	50	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	
Heru Sungkono	50	Laki-laki	08122205577	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Ida	43	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Ida S	43	Perempuan	089613310344	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Ida R	35	Perempuan		KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Idah Rosidah	57	Perempuan	085603626685	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Iis	53	Perempuan	085314446115	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Iis H	71	Perempuan		KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Ijan Swi Hona	61	Laki-laki	08122082806	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Ika Kartika	49	Perempuan	082214652975	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	IRT



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Ikah	75	Perempuan		KAB. PANGANDAR AN	Setingkat bawah SLTA	di Tidak Bekerja
Ikhsan Ramadhani Kurniawan	26	Laki-laki	0895386915764	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Imas	52	Perempuan	081321167546	KOTA BANDUNG	Setingkat bawah SLTA	di Tidak Bekerja
Imas S	56	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat bawah SLTA	di Wiraswasta
Indra Chandra Joseph	65	Laki-laki	085321809452	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Indrawati	33	Perempuan	0821222321886	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat bawah SLTA	di Karyawan Swasta
Inna Rupaedah	55	Perempuan	085221194584	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat bawah SLTA	di IRT
Irma	47	Perempuan		KAB. PANGANDAR AN	Setingkat bawah SLTA	di IRT
Ismail hasan	47	Perempuan	097743870022	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat bawah SLTA	di Tidak Bekerja
Isoh	45	Perempuan	08123898777	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat bawah SLTA	di Tidak Bekerja
Ita Rimayanti	41	Perempuan	081909615647	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Jainudin	77	Laki-laki		KAB. PANGANDAR AN	Setingkat bawah SLTA	di Tidak Bekerja
Jajang Supriatna	45	Laki-laki	081320646345	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Joko	62	Laki-laki	082113564130	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat bawah SLTA	di Wiraswasta
Jonner Hutahaeen	64	Laki-laki	085860538644	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Jukni Fahma Simanullang	29	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar
Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code
atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Juwita	35	Perempuan		KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Kamso	53	Laki-laki	082120510970	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Karsiti	56	Perempuan		KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	ASN
Kartinah	55	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Kartini	50	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Kokom	48	Perempuan	081224878677	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Kusmini	59	Perempuan		KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Laela M	24	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Lia Kartila	38	Perempuan	082321533425	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Liana Desi N	27	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Karyawan Swasta
Lilis Rosmawati	35	Perempuan	081214596344	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	Wiraswasta
Lina Nurbaeti	37	Perempuan	085603133087	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
M Wangsa M.P	20	Laki-laki	08221553075	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
M. Siregar	47	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
M. Nabil F	17	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
M. Rezza A	25	Laki-laki	0895333707090	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
M. Rohmat	35	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Karyawan Swasta
Maman Sutisna	44	Laki-laki	085861583275	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Maria	44	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Maria Curevia Srie Buckarti	64	Perempuan	0811247145	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Marsinah	56	Perempuan	08132127456	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Ma'rup	74	Laki-laki	085221236894	KAB. PANGANDARAN	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Maryati	59	Perempuan		KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Wiraswasta
Maya	43	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Maya handayani	43	Perempuan	082214545008	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Maya Rahayu	34	Perempuan	081572550116	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Meli	28	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	
Meliana Wijaya	28	Perempuan	085221362888	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Mima	51	Perempuan	085323476972	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Minar	24	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Aparatur Sipil Negara
Mina Khairunnisa Firdaus	24	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Mina Naidah Gani	61	Perempuan	087822525395	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Muhammad Khoir Rijal	29	Laki-laki	085735666331	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Muhammad	30	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Muhammad Sultan Nasir	33	Laki-laki	081218902671	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
N. Eti Suryati	55	Perempuan	082218847168	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Nani Karwati	56	Perempuan	081220938440	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	Wiraswasta
Nani Karwati	41	Perempuan	081322437160	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Nefi	46	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Nefisa	63	Perempuan	0812223101	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Nenda	32	Perempuan	082217289160	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Neneng Hasanah	56	Perempuan	081222350947	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	Kader
Neng Nur E.S	36	Perempuan	082127583910	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Nengsih	53	Perempuan	081234647768	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Netty Rochayati	78	Perempuan	081221062742	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	ASN
Ningsih	54	Perempuan	082119638138	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Ninik N	50	Perempuan	081223040434	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Nining Maida	33	Perempuan	082358659101	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Nissa Restyasari	25	Perempuan	085889776401	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Noer Aeny	57	Perempuan	081320074822	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Noor Cholis Basjaruddin	59	Laki-laki	0817202982	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Nunung	62	Perempuan		KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	IRT



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Nur Fitria	30	Perempuan	085894409118	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Nurhayati	54	Perempuan		KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Rahman	63	Laki-laki		KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Rahmat Widiarto	30	Laki-laki	083863490127	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Rahmawati Hasanah	35	Perempuan	87800164101	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Rangga	23	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Rangga Dwi Aditya	23	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Rani	40	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Rani Agustina	48	Perempuan	08132663381	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Rayi	45	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Ray Fransisca	60	Perempuan	081519657777	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	IRT
Resi Apriliani	37	Perempuan		KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Rhena Ratnasari	35	Perempuan	082194281567	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Ridia N	32	Perempuan	082126629261	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Wiraswasta
Rifa Hanifatunnisa	33	Perempuan	081220004056	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Rikantini Widiyanti	34	Perempuan	085224227842	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Rinda Hidayat	41	Laki-laki	081240133088	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	ASN



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Rita Lesmana	56	Perempuan	081234185024	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Rohayati	57	Laki-laki	085310467169	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Rosih	70	Perempuan	085793691756	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	ASN
Rosih	53	Perempuan		KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	Petani
MURNI DAHLENA	23	Perempuan	081220039563	KAB. BEKASI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
sita	23	Perempuan	085863961117	KAB. BEKASI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
sita	38	Perempuan	081322672867	KAB. BEKASI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Lia	30	Perempuan	85720910900	KAB. CIANJUR	Setingkat Sarjana (S1)	BLUD
INGGRID	37	Perempuan	085752169625	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
INGGRIED	53	Perempuan	08122035590	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
sabila	23	Perempuan	85883112988	KAB. KARAWANG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	perawat
Dwimega Surya Permatasari	23	Perempuan	81223492867	KAB. BEKASI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	ATLM
Rizki Silviani Sari	38	Perempuan	81221200375	KOTA SUKABUMI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	bidan
MELI INDRIANI	28	Perempuan	87838320163	KAB. PURWAKARTA	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
zian rosiani	33	Perempuan	85723030369	KAB. PURWAKARTA	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Lina Herlina	37	Perempuan	85797452441	KAB. PURWAKARTA	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Rahma Keepy Imanaky	28	Perempuan	89662269501	KAB. CIANJUR	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
d	23	Perempuan		KAB. GARUT	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Aparatur Sipil Negara
pmbidahidah handayani82	44	Perempuan	85294877678	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	bidan
idah handayani	44	Perempuan	8.95807E+11	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	bidan



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

SITA SINTIA	32	Perempuan	81313205374	KAB. BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Rosma Pakpahan	63	Perempuan	082129872856	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Rouino Ivandra Alfarel	18	Perempuan	081324430098	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Rubiyanti Wijayani	40	Perempuan	082118568458	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Rudy Yuhandi	50	Laki-laki	085624292411	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Rusti Sri Purwantini	64	Laki-laki	081131273657	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Ryobi Irfanto	32	Laki-laki	085759799917	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Saepudin	35	Laki-laki	082115057998	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Salim Taufiq	55	Laki-laki	081314901251	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Samsuri	58	Laki-laki	081340503746	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Santi	40	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Santi Magdalena	46	Perempuan	08112233304	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	IRT
Sari Wardana	47	Perempuan	081233245277	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Sasih	29	Perempuan	085323175792	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Satijah	35	Perempuan	082119479680	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Sely	30	Perempuan		KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Selly	38	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	IRT



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Septi Nun Wulan Dini	32	Perempuan	081221053068	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	ASN
Septi	30	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Septian H	39	Laki-laki	083822661401	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Shafira Nurul Firdausta	32	Perempuan	081261866614	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Sherly Raka Siwi Putri Utomo	39	Perempuan	081807156937	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Siska	25	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Siska Aditia	30	Perempuan	082315711102	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Siska Nurmala	30	Perempuan	085221966882	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	ASN
Siti Amitah	47	Perempuan	081572675676	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Siti Yulianti	26	Perempuan	082116912029	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Slameta	64	Laki-laki	81573515781	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Sofyan Muhammad Ilman	32	Laki-laki	089638867455	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Sopia L	37	Perempuan	082213889196	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Sri	50	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Sri Kurniati	56	Perempuan	081321063066	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	ASN
Sri Utami	27	Perempuan	08122443670	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Karyawan Swasta
Sudrajat	63	Laki-laki	081321611473	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Sujana	55	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Sukarna	52	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Sukarni	82	Perempuan	081809413505	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Suparto	40	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Suparto B	49	Laki-laki		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Supriatna	46	Laki-laki	083163266411	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Supriatna	32	Laki-laki	0895387303355	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Suryanto	72	Laki-laki		KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Petani
Suyadi	42	Laki-laki	085764218254	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Syalsa Isna	20	Perempuan	081223041715	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Tatang Abdurahman	70	Laki-laki		KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Tati Nurhayati	47	Perempuan		KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Taufik Irfan	35	Laki-laki	085722220801	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
TB Utomo	64	Laki-laki	08122384767	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Tete Romansyah	55	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Teti Rosmiati	35	Perempuan	082119638138	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Tina	60	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Tines	61	Perempuan	0895389212060	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pensiunan
Titim	80	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Karyawan Swasta
Titim Sioetjin	83	Perempuan	087718367898	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
udin Sanusi	50	Laki-laki	082245213341	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Wiraswasta
Unang Sunarya	74	Laki-laki		KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Petani
Usman B Hanafi	63	Laki-laki	08112024580	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Vira	30	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Vira Septiyanti	35	Perempuan	08112412990	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Vitrasia	62	Laki-laki	081321324816	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Vivi	45	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Vivian	40	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	IRT
Wildan Arif	37	Laki-laki	0895801147435	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Wulan	30	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Wulan Ayu Saraya Shabrina	31	Perempuan	08572124041	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan BUMN
Yani S	46	Perempuan		KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Yania Suhermayani	70	Perempuan	082126514297	KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Pensiunan
Yayan Mulyana	58	Perempuan		KAB. PANGANDARAN	Setingkat di bawah SLTA	Kepala Desa
Yena	62	Perempuan		KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Yenna	62	Perempuan	0817616899	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Yeti Rohayati	51	Perempuan	082323800645	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	IRT
Yetty Yuliawati	56	Perempuan	081221062742	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	Wiraswasta
Yoseph Santosa	63	Laki-laki	082119028811	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Yuli Yulianti	30	Perempuan	081220309360	KAB. PANGANDAR AN	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja

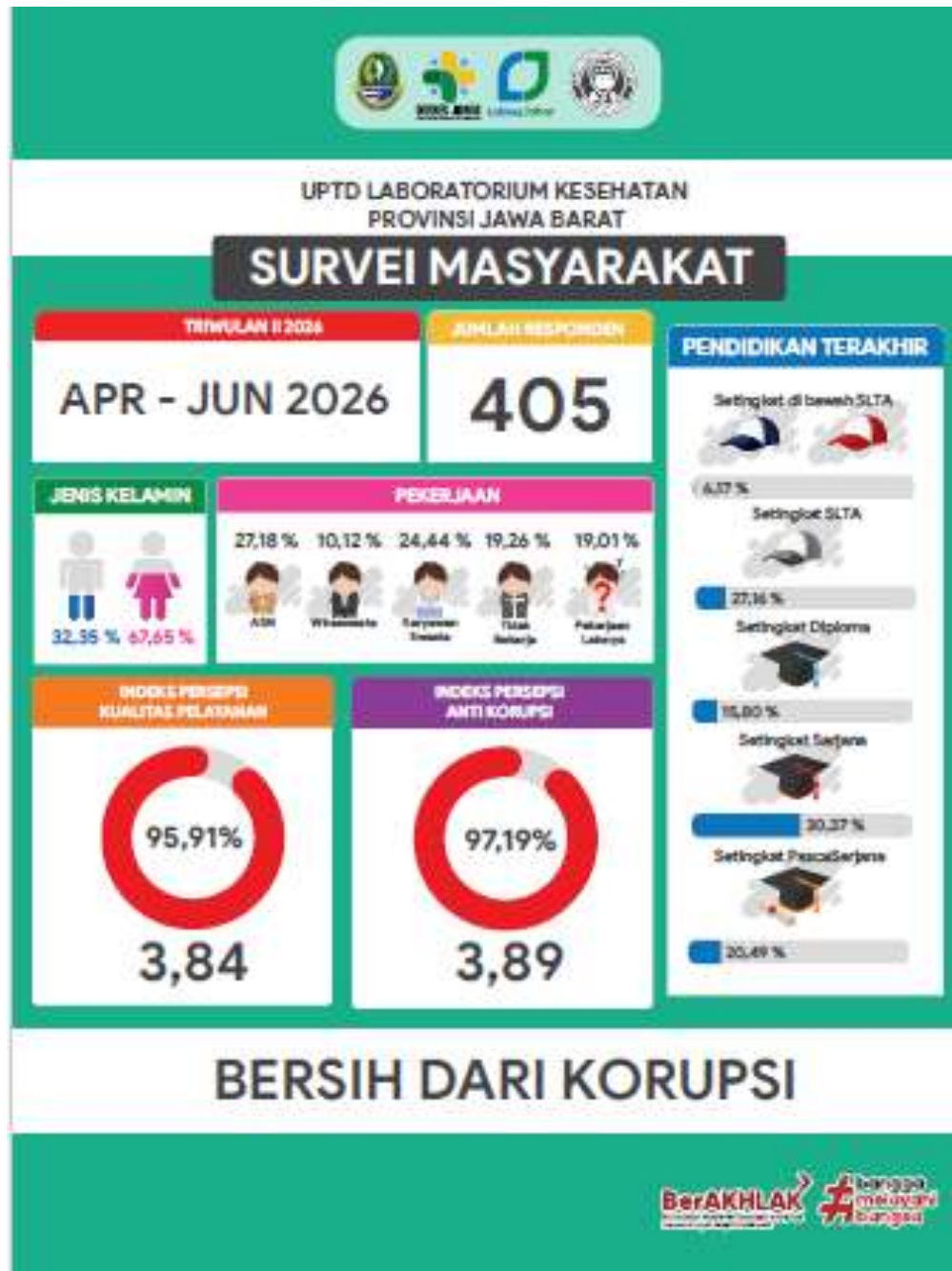
C. PENUTUP

Demikian laporan Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) Bulan April – Juni 2026 ini kami susun semoga bermanfaat khususnya bagi UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Infografis Hasil Survei



EA8C5A9612

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Kuisiener IPKP dan IPAK

Nama Lengkap :		Usia :		L / P
Domisili :		Nomor yang dapat dihubungi :		
Pendidikan :		Pekerjaan :		
☐ Setingkat Pascasarjana (S2/S3)		☐ Aparatur Sipil Negara		
☐ Setingkat Sarjana (S1)		☐ Wiraswasta		
☐ Setingkat Diploma (D1/D3/D4)		☐ Karyawan Swasta		
☐ Setingkat SLTA (SMA/SMK)		☐ Tidak Bekerja		
☐ Setingkat di bawah SLTA				

SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
 SE Menpan RB No. 04 Thn 2023

1	Petugas pelayanan tidak diskriminatif ?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
2	Tidak terdapat pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan ?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
3	Petugas pelayanan tidak meminta atau menuntut imbalan uang / barang ?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
4	Tidak terdapat pungutan liar (pungli) ?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
5	Tidak terdapat praktek percaloan / perantara yang tidak resmi ?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10



SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
Sesuai PerMenpan RB no. 14 Thn 2017

- 1 Kemudahan mendapatkan informasi pelayanan ?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 2 Kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan ?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 3 Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 4 Kemudahan prosedur pelayanan ?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 5 Kesesuaian produk pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 6 Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan yang ditetapkan ?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 7 Kesesuaian tarif layanan yang dibayarkan dengan yang ditetapkan ?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 8 Kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 9 Kesesuaian sarana prasarana ?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 10 Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan ?
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Kritik & Saran :

