LAPORAN PELAKSAAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KEPUASAN PELAYANAN (IPKP)

TRIWULAN IV TAHUN 2024

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678

D69978A678

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah dan karunia-Nya kita dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat Tahun 2024 dalam rangka pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah bebas dari Korupsi (WBK).

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Tujuan pelaksanaan kuesioner ini adalah untuk memetakan persepsi pengguna layanan UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat terkait dengan usaha peningkatan mutu pelayanan di lingkungan Labkes Jabar. Melalui Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat Triwulan IV Tahun 2024, kami berharap dapat memetakan Indeks Kepuasan Pelayanan untuk mendorong perbaikan layanan publik serta membangun etos kerja layanan yang bersih dan bebas korupsi di lingkungan Labkes Jabar.

Kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan kualitas survei dan laporan survei. Semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi berbagai pihak, khususnya aparatur Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat dan masyarakat pengguna layanan di Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat.

Bandung, 31 Desember 2024
Kepala UPTD Laboratorium Kesehatan
Provinsi Jawa Barat,

Ditandatangani secara elektronik oleh:
KEPALA UPTD LABORATORIUM KESEHATAN
UPTD LABORATORIUM KESEHATAN
PROVINSI JAWA BARAT,

dr. RYAN BAYUSANTIKA RISTANDI, Sp.PK.,MMRS.
Pembina, IV/a

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

BAB I KUESIONER SURVEI

A. PENDAHULUAN 1

B. TUJUAN 2

C. SASARAN 2

D. KUESIONER SURVEI 3

BAB II METODOLOGI

A. KRITERIA/PROFIL RESPONDEN 7

B. METODA PENCACAHAN 10

C. METODA PENGOLAHAN DATA DAN ANALIS 11

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI 13

B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 31

BAB IV DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN 38

B. DATA DUKUNG LAINNYA 42

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678

D69978A678

BAB I
KUISIONER SURVEI

A. PENDAHULUAN

Zona Integritas (ZI) merupakan sebutan atau predikat yang diberikan kepada kementerian, lembaga dan pemerintah daerah yang pimpinan dan jajarannya mempunyai niat (komitmen) untuk mewujudkan Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayan Birokrasi Bersih Dan Melayani melalui upaya pencegahan korupsi, reformasi birokrasi dan peningkatan kualitas pelayanan publik. Kementerian, lembaga dan pemerintah daerah yang telah mencanangkan sebagai ZI mengusulkan salah satu unit kerjanya untuk menjadi Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) adalah predikat yang diberikan kepada suatu unit kerja yang memenuhi sebagian besar manajemen perubahan, penataan tata laksana, penataan sistem manajemen SDM, penguatan akuntabilitas kinerja, penguatan pengawasan dan penguatan kualitas pelayanan publik.

Diharapkan melalui pembangunan Zona Integritas ini unit kerja yang telah mendapat predikat WBK/WBBM dapat menjadi pilot project dan benchmark untuk unit kerja lainnya sehingga seluruh unit kerja tersebut diberikan kebebasan untuk bekerja dengan benar sesuai dengan ketentuan perundangan-undangan. Selain itu unit kerja berpredikat WBK/WBBM merupakan outcome dari upaya pencegahan korupsi yang dilaksanakan secara konkrit di dalam lingkup Zona Integritas.Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 8 (delapan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

B. TUJUAN

Tujuan survei persepsi korupsi adalah untuk mendapatkan informasi tentang persepsi Kepuasan Pelayanan dari pengguna layanan Pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan serta mewujudkan pelaksanaan pelayanan yang bebas korupsi.

C. SASARAN

a. Terselenggaranya pelayanan Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat yang bersih, akuntabel dan transparan.

b. Tercapainya perbaikan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan Laboratorium Kesehatan sesuai yang diharapkan pengguna layanan Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara bersih, bebas dari korupsi, kolusi, nepotisme dan anti gratifikasi.

D. KUESIONER SURVEI

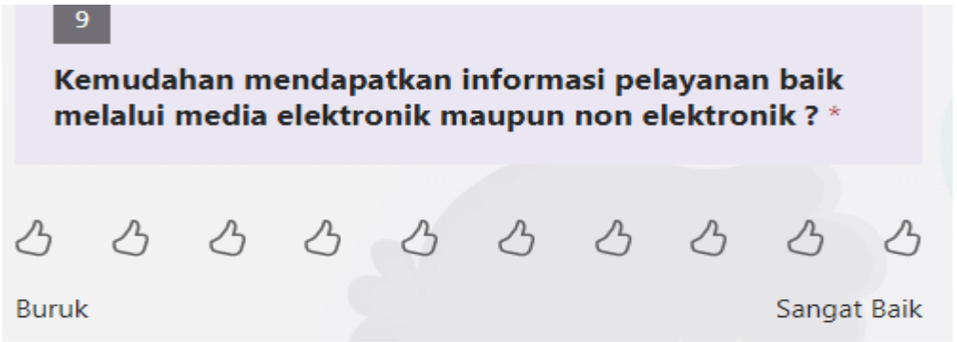
Kuesioner survei yang dibagikan kepada respoden dalam bentuk elektronik survei (e-survei) terdiri dari tiga (3) halaman, pertama berisi pertanyaan mengenai identitas responden, halaman kedua dan ketiga berisi pertanyaan mengenai Persepsi Kepuasan Pelayanan.

Adapun pertanyaan dalam survei adalah sebagai beikut :

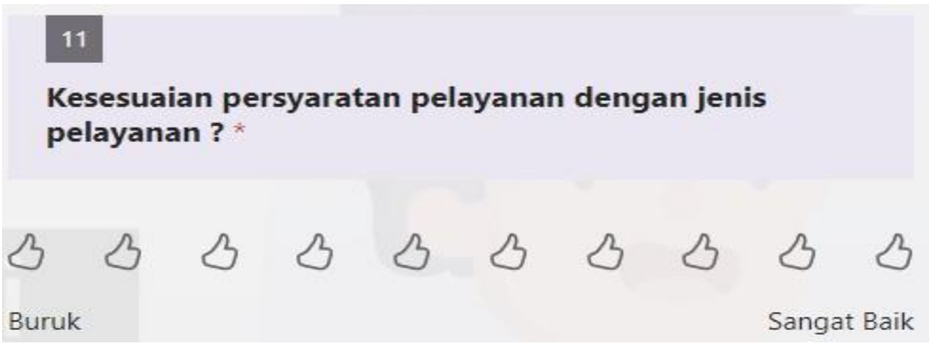
a. Pertanyaan mengenai identitas responden :
   1. Nama Responden
   2. Jenis Kelamin
   3. Pendidikan
   4. Usia
   5. Pekerjaan
   6. Alamat
   7. No. HP
   8. Persetujuan mengikuti survei

b. Pertanyaan mengenai mengenai Persepsi Kualitas Pelayanan terdiri dari:
   IPKP / SKM sesuai Menpan RB Nomor 4 tahun 2023

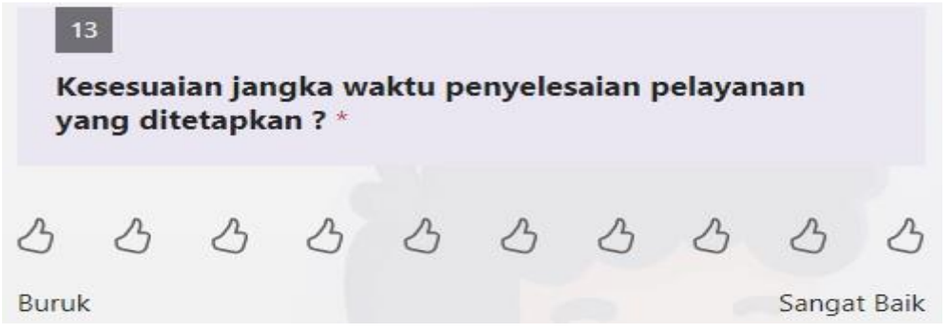
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

1. 

2. 

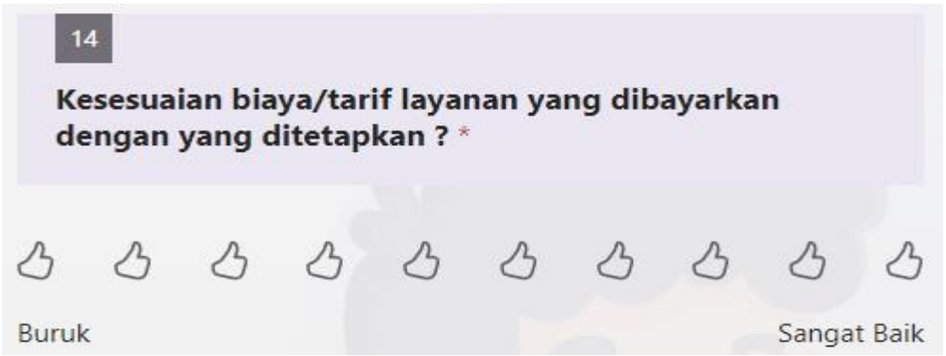
3. 

4. 

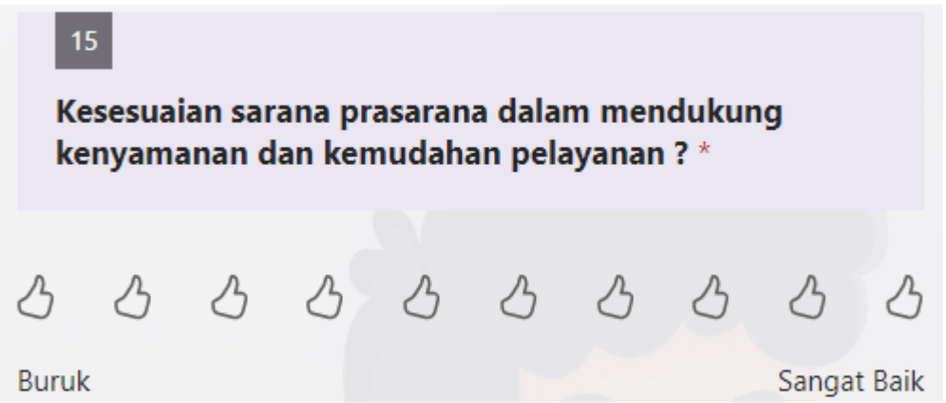
5. 

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

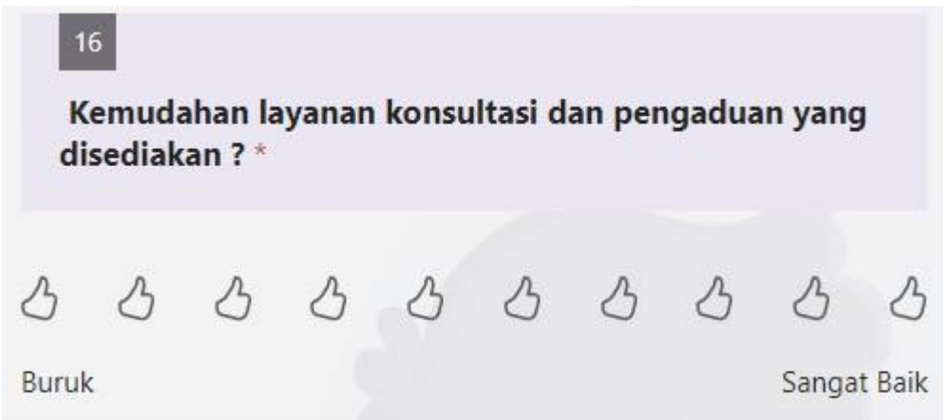
6



7.



8.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

BAB II
METODOLOGI

A. KRITERIA/PROFIL RESPONDEN

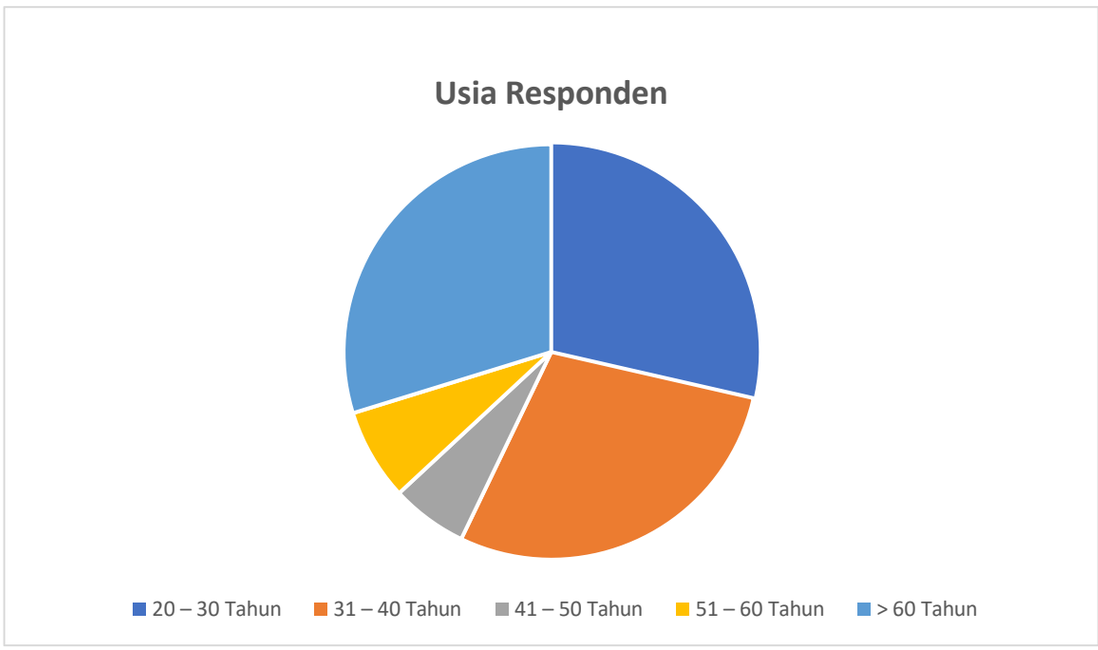
Pengukuran Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat dilakukan melalui penyebaran instrumen elektronik pada para pengguna layanan aktif di Tahun 2024. Jumlah responden survei IPKP terhadap pelayanan adalah sebanyak 193 responden, dan kriteria/profil responden yang telah mengisi survei dapat dideskripsikan sebagai berikut:

1. Usia Responden

Usia Responden

	Umur	Frekuensi	%
1.	< 20 Tahun	20	10
2.	20 – 30 Tahun	40	21
3.	31 – 40 Tahun	40	21
4.	41 – 50 Tahun	25	13
5.	51 – 60 Tahun	27	14
6.	> 60 Tahun	41	21
Jumlah		193	100

Diagram Usia responden



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678

D69978A678

Berdasarkan usia responden, yang mengisi Survei IPK ini mayoritas dalam rentang usia 51 - 60 tahun.

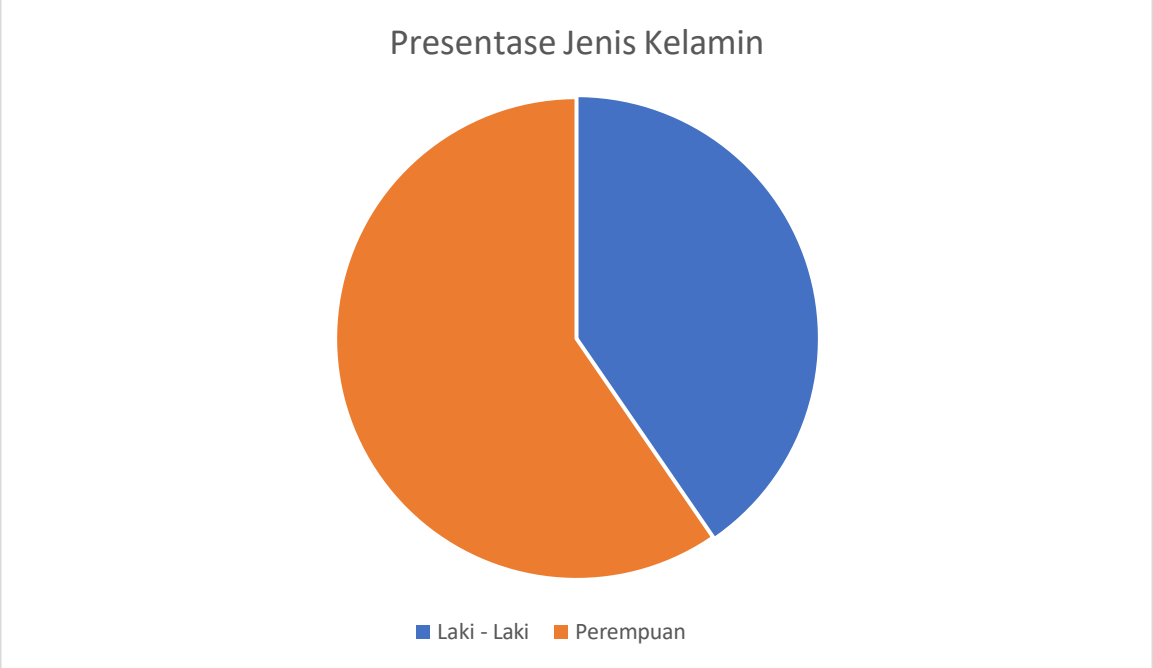
2. Jenis Kelamin

Berdasarkan jenis kelamin, responden yang mengisi survei IPKP adalah mayoritas Perempuan

Tabel **Jenis kelamin responden**

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1.	Laki - laki	78	40%
2.	Perempuan	115	60%
Jumlah		193	100

Diagram Jenis kelamin Responden



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

3. Domisili

Berdasarkan respoden yang mengisi survei IPKP mayoritas responden bertempat tinggal di wilayah Kota Bandung

Domisili

KOTA BANDUNG	113
KAB. BANDUNG	25
KAB. BANDUNG BARAT	14
KOTA CIMAHI	21
KAB. SUBANG	2
KAB. PURWAKARTA	0
KAB. CIANJUR	0
KAB. GARUT	0
KOTA TASIKMALAYA	0
KAB. TASIKMALAYA	0
KOTA SUKABUMI	1
KAB. SUKABUMI	0
KOTA BEKASI	1
KAB. BEKASI	0
KOTA DEPOK	0
KOTA BOGOR	0
KAB. BOGOR	0
KAB. CIAMIS	0
KOTA CIREBON	0
KAB. CIREBON	0
KAB. INDRAMAYU	0
KAB. KARAWANG	0
KAB. KUNINGAN	0
KAB. MAJALENGKA	0
KAB. PANGANDARAN	0
KAB. SUMEDANG	0
KOTA BANJAR	0

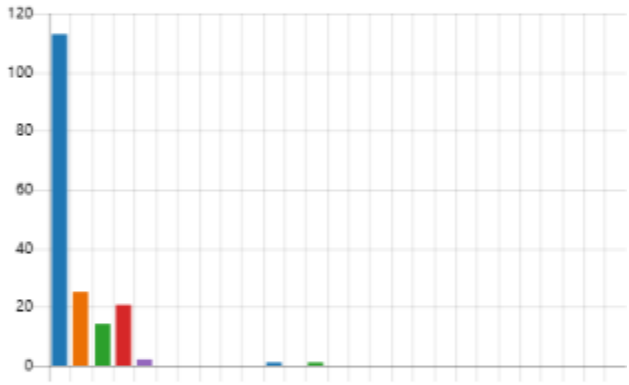


Diagram 3 Domisili Responden

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

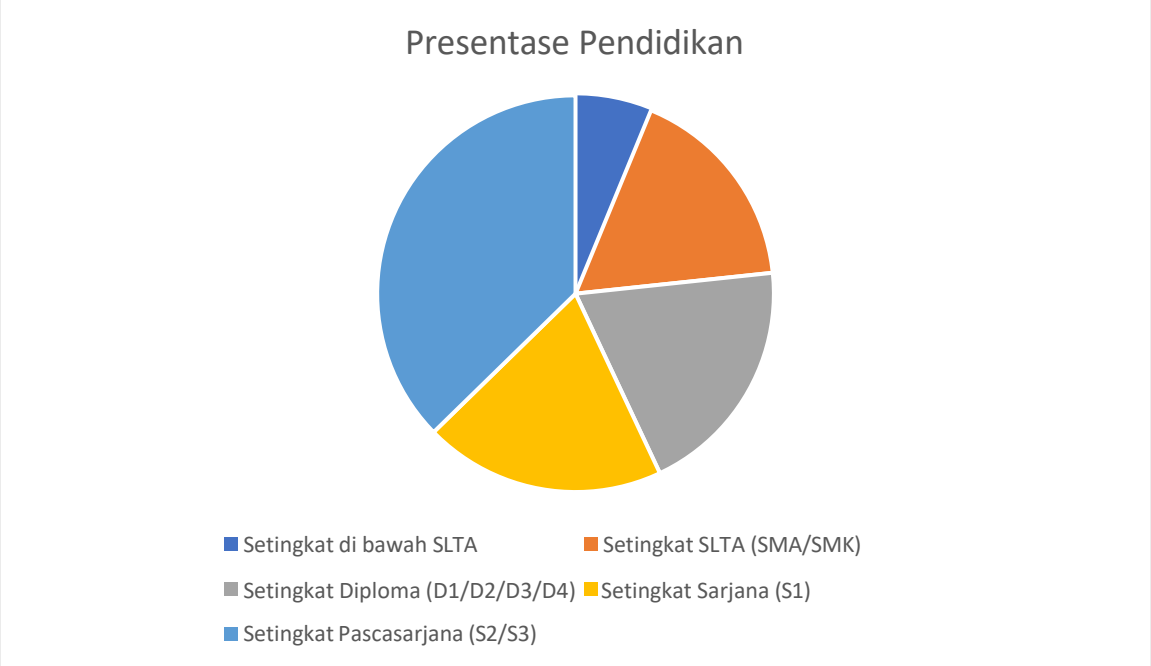
4. Pendidikan

Berdasarkan tingkat pendidikan, respoden yang mengisi survei IPKP mayoritas tingkat pendidikannya adalah Sarjana.

Tabel Pendidikan Responden

No.	Pendidikan Terakhir	Total	%
1.	Setingkat di bawah SLTA	12	6,22%
2.	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	33	17,10%
3.	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	38	19,69%
4.	Setingkat Sarjana (S1)	72	37,31%
5.	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	38	19,69%
Jumlah		193	100

Diagram Pendidikan Responden



D69978A678

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678

5. Pekerjaan

Berdasarkan tingkat pekerjaan, respoden yang mengisi survei IPKP mayoritas berprofesi sebagai Pegawai Swasta

Tabel 6 Pekerjaan responden

No.	Pekerjaan	Total	%
1.	Karyawan Swasta	38	19,69%
2.	Tidak Bekerja	37	19,17%
3.	Aparatur Sipil Negara	44	22,80%
4.	Wiraswasta	37	19,17%
5.	Ibu rumah tangga	2	1,04%
6.	Dokter Gigi	1	0,52%
7.	Freelancer	1	0,52%
8	Guru	3	1,55%
9	Penjahit	1	0,52%
10	Pelajar/Mahasiswa	11	5,70%
11	Pensiunan	3	1,55%
Jumlah		193	100 %

Diagram Pekerjaan responden



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

B. METODE PENCACAHAN

1) Pelaksanaan Dan Teknik Survei

Survei indeks persepsi korupsi terhadap pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat dilakukan melalui metode penelitian kuantitatif dengan menyebarluaskan elektronik kuesioner (e-survey) sebagai alat pengumpul data kepada populasi responden yaitu Pelanggan UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling atau teknik pengambilan sampel dimana sampel dipilih berdasarkan pertimbangan tujuan penelitian yaitu pasien selama Tahun 2024.

2) Persiapan

1. Membuat daftar pertanyaan pada kuesioner untuk Survei Indek Persepsi Kepuasan Pelayanan (SIPKP)
2. Membangun e-survey berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun.
3. Mentukan data respoden .
4. Membuat database calon responden survei.
5. Melakukan pengiriman alamat kuesioner secara elektronik melalui whatsapp ke calon responden

3) Proses Survey

1) Pelaksanaan e-survey dilakukan dalam jangka waktu 3 Bulan kerja yang dimulai pada bulan Oktober s.d Desember 2024.
2) Melakukan penyebaran informasi alamat pengisian instrument e-survey para pemohon melalui whatsapp
3) E-survey dilakukan dengan mengakses pada link yang di buat menggunakan google form

Melakukan pengecekan secara berkala pada sistem e-survey untuk mengetahui perkembangan e-survei

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

C. METODA PENGOLAHAN DATA DAN ANALIS

1. Teknik Analisis dan Evaluasi

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 10. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 10 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas pelayanan. Data persepsi disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi kepuasan masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Menentukan bobot total dari masing-masing indikator
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara

yang kemudian dikonversikan ke angka 0 - 100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 10 yang artinya mendekati nilai 10 maka persepsi pelayanan semakin baik.

2. Tim Survei IPKP

Tim Survei IPKP Pelayanan Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat terdiri dari:

1. Muchamad Arifin, S.Pd
2. Fachmi Miftahillah, S.Kom
3. Muhammad Syarief Abdurachman, S.Ikom
4. Seluruh Unsur Pegawai Labkes Jabar

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

Responden dapat mengisi e-survey persepsi Kepuasan terhadap pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan baik melalui komputer/laptop/smartphone. Sebelum menjawab e-survei, maka responden harus mengisi data-data pribadi yang terdiri dari, nama, umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir, pekerjaan, dan alamat.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

1) Link Survei

Adapun link Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat Tahun 2024 adalah sebagai berikut :



https://forms.office.com/r/FAzAaXvbTq

2) Tabel Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan

NO.	KELAS INTERVAL (SKALA 4)	KELAS INTERVAL (SKALA 100)	MUTU LAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1.	1.27 – 1.48	79.15 – 84.36	D	Kurang Baik
2.	1.49 – 2.32	84.37 – 89.58	C	Cukup Baik
3.	2.33 – 3.16	89.59 – 94.80	B	Baik
4.	3.17 – 4.00	94.79- 100.00	A	Amat Baik

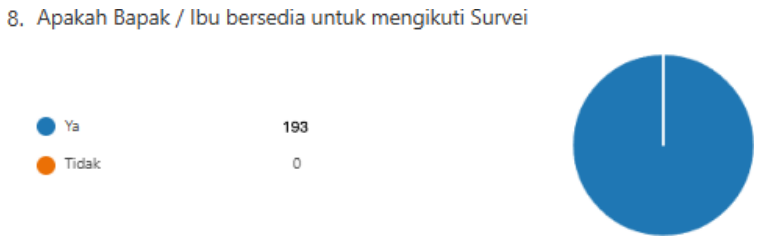
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

3) Nilai IPKP UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat Tahun 2024

SKALA 4	**: 3,70**
SKALA 100 MUTU	**: 94,70**
LAYANAN	**: A**
KINERJA UNIT PELAYANAN	**: AMAT BAIK**

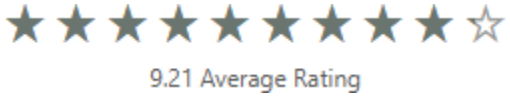
4) Analisis Hasil Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan

1) Apakah Bapak / Ibu bersedia mengikuti Survei



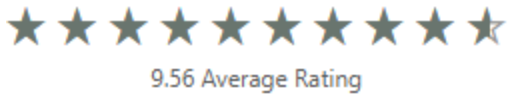
HASIL	PERSENTASE	JUMLAH
Ya	**100%**	**193**
Tidak	**0%**	**0**

2) Bagaimana Kemudahan mendapatkan informasi pelayanan di Labkes Jabar baik melalui media elektronik maupun non elektronik ?

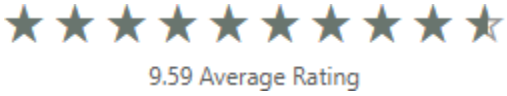


Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

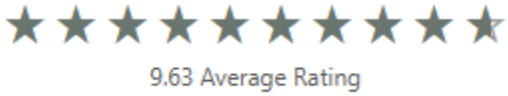
3) Bagaimana Kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan?



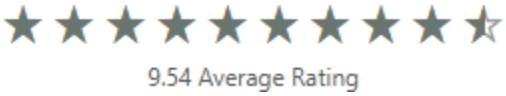
4) Bagaimana Kesesuaian Persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan?



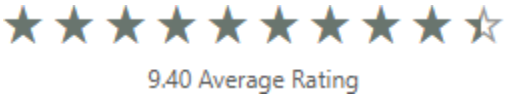
5) Bagaimana Kemudahan prosedur pelayanan ?



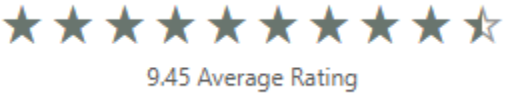
6) Bagaimana Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan ?



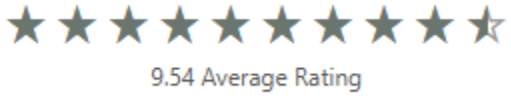
7) Bagaimana keseuaian biaya / tarif layanan yang di bayarkan dengan yang ditetapkan?



8) Bagaimana kesesuaian sarana dan prasarana dalam mendukung kenyamanan dan kemudahan pelayanan?



9) Bagaimana kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan yang sediakan?



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

Seluruh perhitungan menggambarkan tanggapan persepsi kualitas pelayanan di UPTD Laboratorium kesehatan Provinsi Jawa Barat dengan penjelasan sebagai berikut :

- **Kemudahan mendapatkan informasi baik melalui media elektronik maupun non** elektronik memperoleh nilai rata – rata 9,21, artinya UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat telah menyediakan informasi terkait pelayanan laboratorium dengan baik melalui media elektronik seperti *Website, Instagram* maupun *WhatsApp* serta informasi secara Non elektronik telah disediakan melalui *banner*, spanduk dan brosur. Untuk pelanggan yang kurang mengetahui terkait informasi pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat perlu dilakukan evaluasi untuk meningkatkan intensitas tayangan informasi dan media yang digunakan.

- **Kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan memperoleh nilai rata –** rata 9,56 artinya respon petugas pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat dalam memberikan pelayanan baik secara online maupun offline terhadap pelanggan sangat cepat dan memenuhi harapan pelanggan.

- **Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan memperoleh nilai rata –** rata 9,59 artinya infromasi terkait persayaratan untuk mendapatkan pelayanan yang sesuai dengan jenis pelayanannya telah sesuai dengan yang di tetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat karena informasi tersebut bersifat terbuka.

- **Kemudahan prosedur pelayanan**

  memperoleh nilai rata – rata 9,63 artinya prosedur pelayanan yang telah di tetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi jawa Barat sangat memudahkan pelanggan untuk mendapatkan pelayanan laboratorium, mulai dari pendaftaran yang bisa dilakukan secara online maupun offline, konsultasi pemeriksaan dan hasil yag bisa dilakukan secara online maupun offline, sistem pendaftaran yang telah terintegrasi dengan LIS, hingga hasil pemeriksaan yang bisa diperoleh secara online ataupun offline.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

- **Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan**

  memperoleh nilai rata – rata 9,54 artinya jangka waktu penyelesaian pelayanan di UPTD laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat mulai dari konsultasi, pendaftaran, pelayanan laboratorium sampai ke janji hasil penyelesaian pemeriksaan telah sesuai dengan Turn Around Time (TAT) yang telah ditetapkan.

- **Kesesuaian biaya / tarif layanan yang di bayarkan dengan yang ditetapkan**

  memperoleh nilai rata – rata 9,40 artinya biaya / tarif layanan yang dibayarkan oleh pelanggan telah sesuai dengan biaya yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat, sehingga sesuai dengan Budaya Kerja yang di miliki oleh Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat yaitu Transparansi.

- **Kesesuaian sarana dan prasarana dalam mendukung kenyamanan dan kemudahan pelayanan**

  memperoleh nilai rata – rata 9,45 artinya sarana dan prasarana yang dimilki oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat telah sesuai serta mendukung dalam proses pelayanan seperti adanya sarana dan prasarana terpadu serta adanya sistem pelayanan pendaftaran, konsultasi hingga pemberian hasil secara online yang memudahkan pelanggan dalam memperoleh pelayanan.

- **Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan yang sediakan**

  memperoleh nilai rata – rata 9,54 artinya layanan konsultasi baik secara online maupun online yang di sediakan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat mudah diakses oleh pelanggan, begitu pula sarana pengaduan yang disediakan lengkap serta senantiasa direspon cepat dan diselesaikan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan

No	Hasil Survei	Rencana Tindak Lanjut	Ruang Lingkup	Jangka Waktu
1	Untuk pertanyaan mengenai Informasi Pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik mendapat penilaian dari responden	Monitoring dan Evaluasi	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	Januari – Des 2024
2	Untuk pertanyaan mengenai kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan mendapat penilaian dari responden	Pelayanan Publik	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	Januari – Des 2024

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

3	Untuk pertanyaan mengenai Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat mendapat penilaian dari responden	Sosialisasi, Monitoring dan Evaluasi	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	Januari – Des 2024
4	Untuk pertanyaan mengenai Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat mudah diikuti/dilakukan mendapat penilaian dari responden	Sosialisasi kontinyu dan berkelanjutan, Monitoring dan Evaluasi SOP	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	Januari – Des 2024
5	Untuk pertanyaan mengenai Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu/Sdr sesuai dengan yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat mendapat penilaian dari responden	Peningkatatan kompetensi pelaksana layanan pendidikan	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	Januari – Des 2024

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

6	Untuk pertanyaan mengenai UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat tidak memungut tarif atau biaya diluar jenis layanan mendapat penilaian dari responden	Sosialisasi berkelanjutan	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	Januari – Des 2024
7	Untuk pertanyaan mengenai Sarana prasarana pendukung pelayanan pendidikan yang disediakan UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat baik elektronik maupun non elektronik mudah digunakan dan memberikan kenyamanan mendapat penilaian dari responden	Pengadaan Dan peningkatan software dan hardware	Program Kerja Bidang Sarana Prasarana	Januari – Des 2024
8	Sosialisasi berkelanjutan, Monitoring dan Evaluasi SOP	Pelayanan Publik	Pelayanan Konsultasi dan pengaduan	Januari – Des 2024

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

BAB IV

DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

Nama Lengkap	Usia	Jenis Kelamin	Nomor yang dapat dihubungi (Whatsapp)	Domisili	Pendidikan	Pekerjaan
anisa choeriah	28	Perempuan	89676480855	KAB. BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Karyawan Swasta
lidwina adeline	41	Perempua n	8122129555	KAB. SUBANG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Yunia Sribudiani	47	Perempua n	81324729211	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Devi Rahmayantip	31	Perempua n	85740177703	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Toni Sadiki	34	Laki-laki	87787597562	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Bebby Estefany Santoso	23	Perempua n	85156347797	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Teddy s	51	Laki-laki	81224682780	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Sely oktaviani	37	Perempua n	87847362717	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Ibu rumah tangga
Nunung hadijah	56	Perempua n	81322776868	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Lanny masduki	60	Perempua n	8,81E+11	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Okta Nugraheni	45	Perempua n	82115594590	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
R. Oktano Bipoetranto BE	60	Laki-laki	81381188880	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

Linda Sukirman	70	Perempuan	818200451	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja

Ike sumiati	52	Perempuan	8562110999	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Tidak Bekerja
Neni Karmini	54	Perempuan	85974942354	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Drg Grace Gumuruh SpKG. MM	74	Perempuan	811204262	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Dokter Gigi
Tenni wahyuni sudana	39	Perempuan	81717271702	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Freelancer
Tan Giok Bwee	60	Perempuan	87862581756	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Ibu Rumah Tangga
NENI HERYANI	36	Perempuan	85298633862	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Lisda Sayidah	56	Perempuan	8128430697	KOTA BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Guru
Evlin	47	Perempuan	82126977080	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Sugito purwoko	45	Laki-laki	81394647838	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Nugraha Octavianus	58	Laki-laki	85222326163	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Cecep Koswara	41	Laki-laki	85722666686	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Tri Wahyudi	34	Laki-laki	81291297754	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Tati Cahyati	48	Perempuan	85222611156	KOTA TASIKMALAYA	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Penjahit
Tri wahyudi	34	Laki-laki	81291297754	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Aceng sofyan	54	Laki-laki	82240108457	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

Kharima Noer Hazar	32	Perempuan	81214909960	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Asyam Ahmad Fauzan	23	Laki-laki	83821739495	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta

Anton gunadi	44	Laki-laki	8981649758	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Soebandi	60	Laki-laki	81809564809	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Shinta Maryani	41	Perempuan	82130198611	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Guru
Devi Rahmayanti	31	Perempuan	85740177703	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Vina Sari Yosephine	40	Perempuan	81932010007	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Teja lesmanam	59	Laki-laki	812143730	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
ODAH SYARIPAH	60	Perempuan	83840499995	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Wiraswasta
Onyas Rohayati	55	Perempuan	85862478700	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Guru
Sigit kamseno	32	Laki-laki	8112286728	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Terry Wijaya	51	Laki-laki	816610968	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Sendi pratama	34	Laki-laki	87843267000	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Karyawan Swasta
Tanissa Putri Kurniawan	12	Perempuan	8983830473	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Pelajar/Mahasiswa
Dwi runi	39	Perempuan	8112001474	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Wahju AW	59	Laki-laki	8112624442	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pensiunan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

Rinne Mulyani	27	Perempuan	83821954004	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Altha ryvi	25	Perempuan	8,95E+11	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Kwee Limustika Lestaria	56	Perempuan	8122382788	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta

Andry budiardy	42	Laki-laki	89670300164	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Didi Junaedi	66	Laki-laki	81214003499	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan PNS
Monica Andriani	30	Perempuan	8,95E+11	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Tito Suhendar	41	Laki-laki	81320269011	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Femi Isti Damayani	23	Perempuan	85156473526	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Marta peggy	43	Perempuan	81257479201	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Dwi hardiningsih	27	Perempuan	82395900059	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Heni dahyanj	45	Perempuan	82117357862	KAB. BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Nurhuda Erdam	38	Perempuan	8995198886	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Gunawan	47	Laki-laki	87787023850	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Siti Nurbaeti	26	Perempuan	8815877271	KOTA SUKABUMI	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
MUJI KURNIAWANTI	50	Perempuan	81214115417	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Irt
Ucok sapta parlindungan	42	Laki-laki	82118538283	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

Dendi aristia	47	Laki-laki	8128140788	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Sipa Herliana	41	Perempuan	82115536916	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Adie Hardiyan	46	Laki-laki	81395350961	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Buruh harian lepas

Asep wahyu	63	Laki-laki	8989007998	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Mariska Eka Setiadi	44	Perempuan	81399444870	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Kokom komalasari	5	Perempuan	Sesuai dengan pesanan	KAB. BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Eli Rohaeli	49	Perempuan	83811690035	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Aidas basa	75	Laki-laki	81222545922	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Syifa Latifah Zahra	38	Perempuan	81321794778	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Rasdan Alimin	73	Laki-laki	81222242217	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan PNS
Tuti Juwati	57	Perempuan	85720281464	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Aparatur Sipil Negara
Nurlianna Sitanggang	50	Perempuan	81295751330	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Meiliani yuliana	58	Perempuan	82219018735	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Neti A tejawati	59	Perempuan	81311751817	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Rita Fatmi Wiranda	26	Perempuan	82219145336	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Ramses Purba	59	Laki-laki	81321304257	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Susie Annisa	56	Perempuan	8157011715	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

Nadia Nurmanti	20	Perempuan	85928094813	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Johanes Adi Permana Turmawan	46	Laki-laki	81311149499	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Apid Nur'ali	41	Laki-laki	81386848719	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta

SUMIJATi	76	Perempuan	816610997	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Emma Yustikasari	39	Perempuan	89656945650	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Nana laksana ranu	71	Laki-laki	81514401515	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Amir Syarifuddin	64	Laki-laki	8126470701	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pensiunan PNS
Irawan sumarto	70	Laki-laki	8111988845	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Tidak Bekerja
Irwan Makzuli D	67	Laki-laki	811230656	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
ade rifqoh	38	Perempuan	81224764282	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	online shop
Walijem	78	Perempuan	85860854257	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Kamaludin	55	Laki-laki	82111469744	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Gunawan permana	72	Laki-laki	81220396613	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Asep Duriat	59	Laki-laki	82115525111	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Hary.prijanto	54	Laki-laki	816615173	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

Dody isnaini	56	Laki-laki	81313131021	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Musisi
Neneh Emin	82	Perempuan	81220661313	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Suryono	64	Laki-laki	82118544540	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta

Dr. Lilis Karnita	54	Perempuan	82127899918	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Jajang Sujana	55	Laki-laki	88801846776	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Satpam
Resti Rahmawati	24	Perempuan	88223506830	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Prof. Sidik priadana	4121955	Laki-laki	8164864211	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Eddy Sanjaya	45	Laki-laki	8122327227	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Rusli Kosasih	45	Laki-laki	81321746965	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Mulyani	44	Perempuan	89531915780	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
susanto	63	Laki-laki	8122052512	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Jihan Fahriani Abdul Rohman	24	Perempuan	81224378025	KAB. BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Perawat
Andi Priatna	53	Laki-laki	85220175656	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Herdian Zulkifli	33	Laki-laki	81312888308	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Suhendar	41	Laki-laki	87828292388	KAB. BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

Drg Yenni Hendriani Praptiwi,MKM	52	Perempuan	8122437636	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Dea Shelviyanti M	31	Perempuan	81374513082	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Wawan Kartiwa	56	Laki-laki	81312207144	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta

Saepuloh	55	Laki-laki	81210796864	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Setiawaty	82	Perempuan	8122028865	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Lilis Muliani	58	Perempuan	82115507788	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Sarah Helena Awuy	52	Perempuan	87822256212	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
jefry noviyanto	40	Laki-laki	8156058668	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Wahyu Nur Haliza	25	Perempuan	8222859649	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Sinung Tri Nugroho	62	Laki-laki	8112201188	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan PNS
Benny Kaligis	73	Laki-laki	818219398	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Pensiunan
Lelie Susana Kristanto	58	Perempuan	81573051295	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
MOHAMMAD IKHSAN KURNIAWAN	32	Laki-laki	81288868906	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Agus rajito	57	Laki-laki	87836569209	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Winuke	27	Perempuan	85173181619	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Shaufika Virisya Utami	24	Perempuan	82238332421	KOTA BEKASI	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

Panji Persada	40	Laki-laki	82218260594	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Novia kartika	49	Perempuan	8122136833	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Fazri Nurrohman	20	Laki-laki	83195930639	KAB. SUBANG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Mella Riski	25	Perempuan	82278799872	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Davinna	47	Perempuan	82216781690	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja

Tri Saptarini	64	Perempuan	08986869763 dan 085220902393	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Ho Lie Jin	68	Perempuan	81802088922	KOTA BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Ibu Rumah Tangga
Kokom komalasari	40	Perempuan	83147463227	KAB. BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Harmonis	66	Laki-laki	0812 2022 7799	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Muhammad Fauzil Rahim	49	Laki-laki	8122020335	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Indah sari	44	Perempuan	81321443880	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
AFIF FIRMANSYAH	22	Laki-laki	85156711302	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pelajar/Mahasiswa
Rina kaniawati	55	Perempuan	85100599408	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Sentosa Sembiring	67	Laki-laki	8122102737	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Agus Yanto Atmo Suwito	56	Laki-laki	81214118335	KOTA CIMAHI	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pensiunan
Lani Charis	76	Perempuan	8121896961	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

Liem kiem hwa	71	Perempuan	82127080068	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Dedem Sofyu Rochman	30	Laki-laki	81288268544	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Maria Christiana Nursiana	70	Perempuan	87824778640	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Rakha Azmandika	28	Laki-laki	82213706805	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
DAVE ROBERT WILLY UMBOH	64	Laki-laki	85324281119	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	KONSULTAN

Erni Kurniaty	566	Perempuan	85100717526	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Triniyanti Edyaningsih	62	Perempuan	8122005992	KOTA CIMAHI	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Dadang Rudiyana	53	Laki-laki	8112406999	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Sri Mulyanti	58	Perempuan	8122119508	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Henry Yonatan Mandalas	42	Laki-laki	42	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Ermawati 66	66	Perempuan	82216665751	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Entin sutini	65	Perempuan	85721338887	KOTA BANDUNG	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pensiunan
Kokom komalasari	40	Perempuan	83147463227	KAB. BANDUNG	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Siti mira	52	Perempuan	89503070261	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Yossy Syofradini	56	Perempuan	81221101050	KOTA CIMAHI	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

sri wahyuni	50	Perempuan	81244591500	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Amalia Rizky Amanda	32	Perempuan	81281194919	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Roni Rinaldi K	61	Laki-laki	83878857565	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Eni Rohaetin	57	Perempuan	89671949041	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Daris Agustian	31	Laki-laki	+62 856-5962-5160	KOTA CIMAHI	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara

Asep Hikmat	59	Laki-laki	85222109111	KAB. BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Siti Rohmah	57	Perempuan	82117195605	KOTA CIMAHI	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Tita Robiyanti	50	Perempuan	81910253939	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Rina Robiana	56	Perempuan	8112122424	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Fayza Aziza	21	Perempuan	8112331100	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Rika Yustikasari	55	Perempuan	82219277171	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
KOESBANDINI	60	Perempuan	8,18E+11	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Fitri Agustina	47	Perempuan	87827695378	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Adelina	33	Perempuan	85649520058	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	TKK Labkes
Novi Alvita	21	Perempuan	81329818107	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Nabila Aulia	21	Perempuan	87758932715	KAB. BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
nasya adira	22	Perempuan	82141640334	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Nada	21	Perempuan	89638432661	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

Muhammad Yusuf Alhafiz	21	Laki-laki	82255984488	KOTA BANDUNG	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Siti Komariyah	57	Perempuan	82115491447	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Elia Yulaeva	50	Perempuan	8122157643	KAB. BANDUNG BARAT	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Zidane Alkatiri	20	Laki-laki	81217774319	KOTA BANDUNG	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
KRINDA HAMIDIPRADJA	56	Laki-laki	85720026463	KOTA BANDUNG	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678
D69978A678

C. PENUTUP

Demikian laporan Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) Bulan Oktober – Desember Tahun 2024 ini kami susun semoga bermanfaat khususnya bagi UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
https://sidebar.jabarprov.go.id/v/D69978A678

D69978A678